

MELDPUNT VOOR EEN EERLIJKE CONCURRENTIE

Jaarverslag
2022



INHOUD

Voorwoord	4
Inleiding: Opzet en functionaliteiten van het Meldpunt	6
Rol van het Meldpunt in de uitbouw van strategie en beleid	6
Rol van het Meldpunt in de strijd tegen grensoverschrijdende fraude	8
Het Meldpunt binnen de SIOD.....	9
Opzet.....	11
Nieuwe formulieren	12
Aanpassing van het formulier maatregelen coronavirus	13
Beschikbare formulieren voor burgers, ondernemingen en professionele gebruikers	14
Meldingen door professionele gebruikers	16
Aangesloten professionele gebruikers.....	16
Sectoren bij meldingen door professionele gebruikers	17
Ontvangen meldingen door burgers en ondernemingen	18
Meldingen door burgers en ondernemingen	18
Sectoren bij meldingen door burgers en ondernemingen	22
Aantal verzendingen aan de diverse inspectiediensten.....	29
Weergave ontvangen en weerhouden meldingen per trimester.....	32
Feedback door de inspectiediensten	34
Registratie van de (financiële) resultaten	34
Algemene Directie Toezicht op de Sociale Wetten (TSW) van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg	35
Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk (TWW) van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg	36
Inspectie van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ)	37
Centrale controledienst van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA)	38
Dienst voor Administratieve Controle (DAC) van het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV)	39
Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ).....	40
Tax Audit & Compliance Management (TACM) van de FOD Financiën	41
Globaal overzicht financiële resultaten 2022	42
Globaal overzicht financiële resultaten sinds de start van het Meldpunt op 5 oktober 2015 tot en met 31 december 2022.....	43
Directie van de Administratieve Geldboeten	44
De administratieve geldboete	44
Procedure	44
Sanctieniveaus en bedragen.....	45
Resultaten TSW en RVA	46
Verdere evolutie	48
Communicatie en sociale media	48
Verdere informatisering en ondersteuning van het kenniscentrum	49

VOORWOORD

Dit jaar viert het Meldpunt voor een Eerlijke Concurrentie (MEC) zijn achtste verjaardag.

In de afgelopen jaren heeft het Meldpunt onomstotelijk bewezen een essentieel instrument te zijn in de strijd tegen de sociale fraude, waarbij de bescherming van werknemers en bonafide ondernemers tegen allerlei vormen van oneerlijke concurrentie voorop staat en dit binnen verschillende domeinen.

Het Meldpunt is een laagdrempelig platform voor burgers, ondernemingen en professionele gebruikers en beschikt over de mogelijkheid om op basis van eigen analyses of ad hoc situaties nieuwe meldingsformulieren ter beschikking te stellen.

De strijd tegen de sociale fraude gaat onverminderd verder. Vorig jaar werd, dankzij de inzet van de sociale inspectiediensten, in totaal ruim 335 miljoen euro opgehaald. Het Meldpunt voor een Eerlijke Concurrentie draagt hiertoe bij.

In 2022 ontving het Meldpunt 7.202 meldingen, met niet minder dan 60.766 meldingen sinds de oprichting van het MEC op 5 oktober 2015.

De meldingen hebben reeds geleid tot een totale opbrengst van 52 miljoen euro wat de belangrijke rol van het Meldpunt in de strijd tegen de sociale fraude, sociale dumping en oneerlijke concurrentie treffend onderstreept.

In 2022 werden, in opdracht van de beleidscellen, voor drie fraudefenomenen nieuwe meldingsformulieren toegevoegd, namelijk “welzijn op het werk”, “arbeidsgerelateerde discriminatie” en “economische uitbuiting/mensenhandel”.

De uitbreiding van het MEC wordt ook in 2023 verdergezet met de ontwikkeling van drie bijkomende formulieren, met name:

- ◆ “koerierdiensten”: voor meldingen van onregelmatigheden binnen koeriersbedrijven;
- ◆ “platformeconomie”: voor meldingen rond de werkomstandigheden of rond de betaling van het loon of hun vergoedingen;
- ◆ “verboden terbeschikkingstelling”: voor meldingen over het uitlenen van werknemers ter beschikking aan een ander bedrijf zonder de regels te volgen.

Het MEC blijft daarnaast op de voorgrond als het gecentraliseerd meldpunt voor sociale fraude binnen de verschillende Plannen voor Eerlijke Concurrentie, die zijn afgesloten met diverse sectoren, waaronder de bouw-, transport-, schoonmaaksector, etc.

Het jaarverslag 2022 van de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD) toont jaar na jaar aan dat het Meldpunt mee een gelijk speelveld creëert voor ondernemers en werknemers en hiermee bijdraagt aan eerlijke concurrentie.

Pierre-Yves Dermagne

Vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

Frank Vandenbroucke

Vice-eersteminister en minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid

David Clarinval

Vice-eersteminister en minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing

01 INLEIDING: OPZET EN FUNCTIONALITEITEN VAN HET MELDPUNT

Rol van het Meldpunt in de uitbouw van strategie en beleid

Het Meldpunt voor een Eerlijke Concurrentie (MEC) kadert in de maatregelen van goed bestuur door ervoor te zorgen dat iedereen (burgers, ondernemingen, werknemers- en werkgeversorganisaties, OCMW's, Steden&Gemeenten, enz) op een duidelijke en eenvoudige wijze via een centraal online Meldpunt aangifte van sociale fraude kan verrichten.

Het MEC professionaliseert de versnipperde instroom van meldingen, door ze te centraliseren, te verrijken en bovendien tot een meer uniforme en meer accurate opvolging, afwikkeling en monitoring te komen.

Binnen de SIOD werkt het Meldpunt nauw samen met het kenniscentrum. Het kenniscentrum staat voor een evidence-based strategie voor het aanpakken van de illegale arbeid en sociale fraude.

Dit omvat, onder andere, het verzamelen van kennis omtrent sociale fraude, maar ook het ontwikkelen van preventie- detectie- en controletools om de werking van de sociale inspectiediensten verder te optimaliseren. Belangrijk daarbij zijn de fraudefenomeenfiches, methodologieën, guidelines, checklists, gemeenschappelijke vorming voor sociaal inspecteurs, enz.

De instroom van meldingen toont nieuwe trends en constructies in sociaalrechtelijke inbreuken aan, hetgeen aan het kenniscentrum wordt gerapporteerd en kan leiden tot een verdere (wetenschappelijk) onderbouwde ondersteuning van de inspectiediensten.

Zo bleven de pakjesdiensten in het vizier van het Meldpunt. Deze sector, die een exponentiële groei kent dankzij de boom van de e-commerce, wordt geplaagd door diverse fraudemechanismen zoals nepstatuten, zwartwerk en schijnonderaannemingen, dewelke ook werden opgepikt door het Meldpunt. Het belang van de focus op deze fraudefenomenen vertaalde zich onder andere in een nieuwe fraudefenomeenfiche en de uitvoering van multidisciplinaire controles binnen het jaarlijks actieplan. Daarnaast waren er in 2022 veelvuldige meldingen met betrekking tot ontstoppingsdiensten waarbij er sprake was van astronomische prijzen in combinatie met het ontbreken van een factuur (fiscaal zwartwerk).

Daarnaast heeft de SIOD diverse Plannen voor een Eerlijke Concurrentie (PEC) en partnerschapsovereenkomsten (PA) met diverse sectoren (o.a. bouwsector, transportsector, schoonmaaksector, groene sectoren, enz.) afgesloten¹.

¹ <https://www.siod.belgie.be/nl/publicaties/protocollen>

In een PEC verklaren de partijen zich akkoord met concrete maatregelen om de sociale fraude in de betrokken sectoren aan te pakken en de eerlijke concurrentie te bevorderen. In een partnerschapsovereenkomst verbinden de sociale partners en de Belgische overheid (administraties en beleid) er zich toe om de samenwerking verder te ontwikkelen en dit via een gemeenschappelijke strategie en met respect voor de wetgeving, rechtszekerheid en eerlijke concurrentie.

Via meldingen, afkomstig van deze professionele gebruikers, komen tekortkomingen qua wetgeving, beleid en methodologieën naar boven, die anders makkelijker onder de oppervlakte blijven.

De vlotte communicatie tussen de SIOD en de beleidscellen van de diverse kabinetten faciliteert de aanpak van deze pertinente problemen. Zo werden bijvoorbeeld in het kader van de verhuissector elementen aangereikt aan het beleid voor eventueel verder gevolg.

Verder treedt het Meldpunt ook op als Single Point of Contact voor de uitwisseling van gegevens (bv. lijsten van publieke werven in het kader van het protocol SIOD en Facilitair Bedrijf) tussen de SIOD en de diverse sociale inspectiediensten. Voor de inspectiediensten zelf vormen de meldingen een instrument voor de coördinatie van hun acties op het terrein, al dan niet binnen de werking van de arrondissementscellen.

Dit alles wijst op de meerwaarde van het Meldpunt als tool binnen de strijd tegen de sociale fraude en de strategische uitbouw van het beleid en controlemethodologieën.

Rol van het Meldpunt in de strijd tegen grensoverschrijdende fraude

Fraude stopt niet aan de grenzen. Sommigen zien het vrij verkeer van werknemers en personen als een opportuniteit om te frauderen.

Het Meldpunt ontvangt nu reeds meldingen van grensoverschrijdende sociale fraude.

Het formulier sociale dumping werd specifiek ontwikkeld voor het capteren van fraudepraktijken binnen de context van detachering. Sociale dumping kent echter vele vormen, zoals mensenhandel en economische uitbuiting, en omvat een brede waaier aan misbruikpraktijken. Zo gaan een gebrek aan respect voor het welzijn op het werk en sociale dumping vaak hand in hand.

In het kader van een snellere en betere detectie van gevallen van sociale dumping ontwikkelde het MEC in 2022 daarom twee nieuwe formulieren: 'welzijn op het werk' en 'economische uitbuiting'.

Terwijl in 2021 de meldingen nog uitsluitend van de professionele gebruikers kwamen, vond in 2022 ook de burger zijn weg naar het Meldpunt voor de melding van grensoverschrijdende sociale fraude. De bedoeling is dat ook meldingen vanuit het buitenland en omgekeerd mogelijk worden.

Samenwerken met onze internationale partners is op dat vlak primordiaal. In het afgelopen jaar werden op dit vlak de

bestaande samenwerkingsverbanden met Nederland op het vlak van grensoverschrijdende sociale fraude verder uitgebouwd. De uitwisseling werd geïntensifieerd door de aanstelling van een SPOC. Dit vereenvoudigt het overleg met betrekking tot specifieke dossiers en zorgt voor een kanalisering van de feedback.

De best practices die voortvloeien uit de uitwisseling met Nederland kunnen als voorbeeld dienen om deze kruisbestuiving verder uit te breiden naar andere lidstaten van de Europese Unie, zoals het Groothertogdom Luxemburg, Portugal, Samenwerking met het Meldpunt biedt als voordeel dat de meldingen onmiddellijk en gelijktijdig naar de verschillende bevoegde diensten vertrekken. Bovendien zijn deze verrijkt met informatie uit de Belgische databanken die voor de buitenlandse inspectiediensten niet beschikbaar zijn. Het biedt ook de kans om inzicht te krijgen in elkaars bevoegdheden en controlemethodologieën en beoogt een meer uniforme en meer accurate opvolging, afwikkeling en monitoring.

Mogelijks vormen deze grensoverschrijdende meldingen potentiële cases die met de European Labour Authority (ELA) in grensoverschrijdend verband kunnen worden aangepakt.

Het Meldpunt binnen de SIOD

Het Meldpunt is multidisciplinair samengesteld. De sociaal inspecteurs die het Meldpunt bemannen, hebben elk hun kennis en expertise vanuit hun detacherende dienst waardoor kruisbestuiving wordt gestimuleerd. Deze kennis en expertise worden gedeeld wat ertoe leidt dat sneller en correcter kan worden bepaald welke diensten bevoegd zijn. Bovendien is dit een verrijking van de eerstelijnsdetectie van sociale fraudegevallen.

Een melding van sociale fraude wordt in al zijn aspecten behandeld, bijvoorbeeld: een melding sluikwerk kan uitmonden in een gelijktijdige verzending naar het RSVZ en de fiscus, maar ook naar andere diensten zoals de FOD Economie (inschrijving in de KBO of toegang tot het beroep), de RVA (combinatie met een uitkering), ...

Een ander voorbeeld zijn de meldingen van de professionele gebruikers. De verhuissector staat jaarlijks in voor het merendeel aan meldingen door de professionele partners (2018 = 22 meldingen, 2019 = 29, 2020 = 29, 2021 = 39, 2022 = 24). Verschillende problematieken treden hierin naar voren zoals de dagcontracten en het gebruik van de P- en S-kaarten, de Dimona- of Limosa-aangifte, maar ook veiligheid, het gebruik van vrachtbrieven, de vakbekwaamheid, opleidingsvereisten,

In 2022 ging ook een bijzondere aandacht naar verhuizingen die plaatsvonden in het kader van openbare aanbestedingen. Voor de coördinatie van een concrete aanpak werd geregeld overleg gepleegd met de Belgische Kamer der Verhuizers.

Deze werkwijze bevordert de samenwerking tussen de verschillende bevoegde inspectiediensten hetgeen zich ook uit in de geboekte resultaten. Hiervoor verwijzen we naar het luik over de feedback van de inspectiediensten.

De multidisciplinariteit bevordert tevens het detecteren van nieuwe trends of fenomenen en kan bovendien worden ingezet bij de ontwikkeling van nieuwe formulieren en functionaliteiten.

De centralisering van de meldingen sociale fraude leidt daarenboven tot een eenvoudigere monitoring van de evoluties in de klachten.

Met de invoering van nieuwe formulieren droeg het MEC eveneens bij in de verwezenlijking van bepaalde operationele doelstellingen, zoals 'detectie t.a.v. risico's aangaande welzijn en gezondheid verbeteren' en beleidsacties, zoals 'Bijzondere aandacht voor de strijd voor diversiteit en tegen alle vormen van discriminatie' van het SIOD-actieplan 2022.

Bovendien zijn de meldingen een belangrijke input voor de aanpak van de prioritaire fraudefenomenen als sociale dumping, niet-aangegeven arbeid (meldingen zwart- en sluiwerk), uitkerings- en domiciliefraude en mensenhandel en economische uitbuiting. Dit geldt ook voor de aanpak van (arbeidsgerelateerde) discriminatie, misbruik van Covid-19-steunmaatregelen en dienstenchequeondernemingen, waarop in 2022 extra werd ingezet.

Sinds de start van het Meldpunt op 5 oktober 2015 tot en met 31 december 2022 werden in totaal 1.739 meldingen omtrent mogelijke sociale dumping ontvangen. Hoewel dit 2,86% van het totaal aantal ontvangen meldingen omvat, betreft het omvangrijke dossiers met vaak meerdere betrokken binnen- en buitenlandse ondernemingen. Dergelijke meldingen worden voor verder gevolg aan de gespecialiseerde cellen bij RSVZ, TSW en RSZ overgemaakt.

De terugloop van het aantal meldingen in 2022 (95 tegenover 134 in 2021, 184 in 2020 en 260 in 2019) is, net zoals in de vorige 2 jaren, grotendeels te wijten aan de coronacrisis.

Het aantal meldingen weerspiegelt bovendien niet de omvang van het probleem: een melding kan betrekking hebben op verschillende (onder)aannemers met meerdere tewerkgestelde personen (zelfstandigen/werknemers).

Inmiddels ontving het Meldpunt sinds haar opstart tot einde 2022 36.606 meldingen zwart- en sluiwerk, oftewel 60,24 % van het totaal aantal meldingen.

In 2022 kende het aantal meldingen sluiwerk (niet-aangegeven arbeid bij zelfstandigen), dewelke overgemaakt worden aan het RSVZ, een spectaculaire stijging: dit ging van 616 in 2021 naar 1.211 in 2022.

Sinds haar opstart tot einde 2022 werden 9.783 meldingen domiciliefraude ingediend.

In 2022 ontving het Meldpunt 140 meldingen omtrent mogelijke inbreuken in nagelstudio's en 63 over mogelijke inbreuken in de prostitutie. Beide sectoren zijn vatbaar voor mensenhandel. Daarnaast moet rekening worden gehouden met het nieuw formulier economische uitbuiting/mensenhandel, waarvan sinds de invoering ervan 26 meldingen binnenliepen.

Het feit dat de samenleving zich stilaan weer normaliseerde na de coronapandemie weerspiegelde zich eveneens in het aantal coronameldingen. Het gros daarvan (165) kwam in het eerste trimester van het jaar binnen, waarna er tot einde 2022 slechts 42 meldingen klachten volgden. In de loop van 2022 werd het coronaformulier dan ook tweemaal herwerkt, rekening houdende met de gewijzigde, afgelopen of uitdovende maatregelen. De hoofdmoot van de meldingen waren bestemd voor de RVA.

Opzet

De ontvangen meldingen worden zo snel als mogelijk door de sociaal inspecteurs geanalyseerd, administratief verrijkt en – gelet op het onderwerp – doorgestuurd naar de bevoegde inspectiedienst(en) of arrondissementscellen.

Deze arrondissementsellen voeren met twee of meerdere bevoegde diensten gelijktijdig de controle uit.

Het MEC:

- ◆ Aanvaardt **geen anonieme meldingen**. De identiteit van de indiener wordt wettelijk beschermd via het Sociaal Strafwetboek (artikelen 58 en 59). Wanneer sociaal inspecteurs een controle uitvoeren op basis van een klacht of aangifte, mogen zij nooit de naam van de indiener ervan bekend maken, noch vermelden dat het onderzoek plaatsvindt naar aanleiding van een melding. Deze geheimhoudingsplicht geldt eveneens voor de rechtbanken. Meldingen die naar diensten, buiten de bepalingen van het Sociaal Strafwetboek, worden doorgestuurd, zijn geanonimiseerd. Dit laatste houdt in dat de identiteit van de klager volledig wordt verwijderd, alsook elke mogelijke referentie naar de klager in het relaas van de melding.
- ◆ Is **gebruiksvriendelijk en laagdrempelig**. Door het gebruik van gerichte open en gesloten vragen met eenvoudig taalgebruik wordt de melder ertoe aangezet om beknopte en nuttige informatie mee te delen. Het MEC is beschikbaar in het Nederlands, Frans, Duits en Engels.
- ◆ Is **veilig**. Het MEC is volledig geïntegreerd binnen de Portaal-site Sociale Zekerheid en de meldingen worden via een beveiligde verbinding naar het backoffice verstuurd. De online applicatie is geen databank en bevat geen opgeslagen meldingen.
- ◆ Biedt een **beveiligde toegang voor professionele gebruikers**. Dit zijn o.a. werknemers- en werkgeversorganisaties, OCMW's, Steden&Gemeenten, Dienst Vreemdelingenzaken (DVZ), Buitenlandse Zaken en andere overheidsdiensten. Dit type van meldingen betreft doorgaans ernstige sociale fraude en wordt prioritair opgevolgd.

Nieuwe formulieren

Het Meldpunt evolueert qua aanbod en functionaliteiten.

Het Meldpunt tracht kort op de bal te spelen en een antwoord te bieden op nieuwe evoluties binnen de sociale fraudebestrijding.

Met als doel het capteren van sociale fraude in haar vele facetten en bestaansvormen werkte het Meldpunt in 2022 een aantal specifieke scenario's uit. Het kon hierbij beroep doen op de kennis en expertise van de bevoegde inspectiediensten die nauw betrokken werden bij het ontwerp ervan.

Formulier arbeidsgerelateerde discriminatie

België beschikt over een uitgebreid juridisch kader voor de bestrijding van discriminatie. In het kader van de strijd tegen discriminatie op de arbeidsmarkt kregen de sociaal inspecteurs bijzondere bevoegdheden toebedeeld. Het slachtoffer, een vakbond of raadsman kunnen aangifte doen van discriminatie in de werksfeer.

Formulier economische uitbuiting/ mensenhandel

Al snel na de Russische invasie in Oekraïne vingen de inspectiediensten signalen op van economische uitbuiting van Oekraïense vluchtelingen. In het kader van het belang van de zorg voor dergelijke kwetsbare groepen ontwikkelde het Meldpunt, in samenspraak met de bevoegde inspectiediensten, een nieuw formulier. Eenieder, ongeacht nationaliteit, kan hieraan ten prooi vallen.

Met de oorlog in Oekraïne werd deze vorm van sociale fraude spijtig genoeg weer zeer actueel. Via het nieuw scenario kunnen slachtoffers, hun vertegenwoordigers (bijvoorbeeld een vakbond of ngo) of getuigen een melding doen van economische uitbuiting en mensenhandel.

Formulier welzijn

In het kader van de bescherming van de werknemers ontwikkelde het Meldpunt een formulier welzijn op het werk. Dit scenario focust enerzijds op onveilige en ongezonde werkomstandigheden (bijvoorbeeld werken op hoogte, blootstelling aan asbest) en anderzijds op psychosociale risico's (bijvoorbeeld pesterijen, geweld). Burgers en ondernemingen kunnen melding maken van mogelijke inbreuken op de welzijnsreglementering. De sociaal inspecteurs van het Toezicht Welzijn op het Werk hebben specifieke bevoegdheden op het vlak van gezondheid en veiligheid van de werknemers in het bijzonder, waaronder passende preventiemaatregelen voorschrijven en specifieke verboden opleggen.

In 2023 zal het Meldpunt in samenspraak met de betrokken inspectiediensten extra scenario's uitwerken, waarin een specifieke vorm van sociale fraude zal worden belicht, zoals bijvoorbeeld de onrechtmatige terbeschikkingstelling of waarbij de focus op sociale fraude binnen een bepaalde sector ligt, zoals deze van de pakjesdiensten.

Aanpassing van het formulier maatregelen coronavirus

Bij de aanvang van de Covid-19-crisis in 2020 werd, in samenwerking met de betrokken inspectiediensten, een nieuw digitaal formulier gecreëerd voor het melden van mogelijke inbreuken tegen de verplichte preventiemaatregelen, het systeem van tijdelijke werkloosheid en de (toen) verplichte sluiting van niet-essentiële diensten.

De steeds wijzigende federale maatregelen noopten in 2021 tot updates van het Coronaformulier. In 2022 verschoof de focus van de bescherming van de werknemers naar het aanpakken van de misbruiken van de Covid-19-steunmaatregelen en werd het formulier opnieuw aangepast. (Zie infra)

Met het uitdoven van de federale preventie- en steunmaatregelen, zal dit formulier na verloop van tijd afgeschaft worden.

Beschikbare formulieren voor burgers, ondernemingen en professionele gebruikers

Het MEC biedt op dit ogenblik onderstaande formulieren aan:

- ◆ **Zwart- en sluiwerk:** meldingen met betrekking tot personen, al dan niet in het genot van een uitkering, die ofwel voor rekening van een werkgever (zwartwerk) of voor eigen rekening (sluiwerk) niet- of deels aangegeven prestaties verrichten.
Voor het melden dat een zelfstandige niet geregistreerd is in de Kruispuntbank van Ondernemingen werd een link voorzien naar het meldpunt van de FOD Economie.
- ◆ **Oneerlijke concurrentie/ sociale dumping:** detacheringsfraude waarbij een buitenlandse onderneming de Belgische markt verstoort door haar personeel onder het in België geldende minimumloon uit te betalen en/of de arbeidsduurregels niet te respecteren. Daarnaast kan de buitenlandse onderneming eveneens niet in regel zijn met het vervullen van de socialezekerheidsbijdragen in België of in het land van oorsprong. Voor professionele gebruikers werd een meer diepgaand formulier sociale dumping gecreëerd, gezien hun ervaring met de materie.
- ◆ **Verloning, arbeidsduur & jaarlijkse vakantie:** meldingen van werknemers tegen de (Belgische) werkgever bij onregelmatigheden inzake het uitbetalen van loon, premies en vergoedingen, overuren en/of het vakantiegeld, het verplicht presteren buiten de normale arbeidstijden om, etc.
- ◆ **Samenwonen/ verhuizen zonder aangifte (domiciliefraude):** meldingen inzake personen, in het genot van een uitkering, die een samenwoont met een derde of een (definitieve) verhuizing (naar het buitenland) niet aan hun uitbetalingsinstelling hebben gemeld.
- ◆ **Welzijn op het werk:** meldingen over onveilige en ongezonde werkomstandigheden (bijvoorbeeld werken op hoogte, blootstelling aan asbest) of met betrekking tot psychosociale risico's (bijvoorbeeld pesterijen, geweld).
- ◆ **Economische uitbuiting/ mensenhandel:** melden van de tewerkstelling van een persoon met als doel deze uit te buiten op economisch vlak en er een (financieel) voordeel mee te bekomen.

- ◆ **Arbeidsgerelateerde discriminatie:** meldingen van discriminatie die gebeurt in de werksfeer op basis van een van de wettelijke criteria². Dit kan tijdens de aanwerving, in uitvoering van de arbeidsrelatie of bij de beëindiging ervan plaatsvinden.
- ◆ **(Hand)carwashes:** meldingen van mogelijk zwartwerk, mensenhandel, slechte arbeidsomstandigheden, ... bij (hand)carwashes.
- ◆ **Corona: tijdelijke werkloosheid en overbruggingsrecht:** meldingen van inbreuken rond tijdelijke werkloosheid Corona en misbruiken van het overbruggingsrecht.
- ◆ **Fraude kinderbijslag:** meldingen inzake mogelijke inbreuken tegen de kinderbijslag, bijvoorbeeld niet correct aangegeven gezinssituaties.
- ◆ **Bulk-formulier:** formulier uniek voor de professionele gebruikers om meerdere meldingen, met betrekking tot sociale dumping en zwartwerk, gelijktijdig in te dienen.

² *Mentale of fysieke handicap, geloof of levensbeschouwing, seksuele geaardheid, leeftijd, vermogen of financiële middelen, burgerlijke staat, politieke overtuiging, syndicale overtuiging, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, een fysieke of genetische eigenschap, geboorte, sociale afkomst, samenstelling van het gezin, geslacht, zwangerschap, moederschap/ ouderschap of een van de zogenaamde raciale criteria: ras, huidskleur, nationaliteit, afkomst en nationale of etnische afstamming*

02 MELDINGEN DOOR PROFESSIONELE GEBRUIKERS

Sinds 1 december 2016 beschikt het MEC over een exclusieve, beveiligde toegang voor werknemers- en werkgeversorganisaties, die met de SIOD en de sociale inspectiediensten een Plan voor Eerlijke Concurrentie (PEC) of samenwerkingsakkoord hebben afgesloten.

In een PEC verklaren de partijen zich akkoord met concrete maatregelen om de sociale fraude in de betrokken sectoren aan te pakken en de eerlijke concurrentie te bevorderen. In een samenwerkingsakkoord verbinden de sociale partners en de Belgische overheid er zich toe om de samenwerking verder te ontwikkelen en dit via een gemeenschappelijke strategie en met respect voor de wetgeving, rechtszekerheid en eerlijke concurrentie.

Deze beveiligde toegang werd op 1 juni 2017 uitgebreid naar alle OCMW's en Steden&Gemeenten. Voor de Steden&Gemeenten springen vooral de openbare aanbestedingen in het oog in de strijd tegen de sociale dumping, dit in het kader van de Wet op de Overheidsopdrachten. Voor wat betreft de OCMW's wordt vermoedelijke fraude gemeld na goedkeuring door de organen van het bewuste OCMW. De vaststellingen, vervolgingen en beslissingen inzake de toekenning of de schorsing/terugvordering van het leefloon behoren tot de exclusieve bevoegdheid van het OCMW en gebeuren niet via het MEC.

Aangesloten professionele gebruikers

Op dit ogenblik zijn 88 gebruikers bij de werknemers- en werkgeversorganisaties uit onderstaande sectoren geregistreerd:

- ◆ Bouwsector
- ◆ Elektrotechnische sector
- ◆ Transportsector
- ◆ Taxi's
- ◆ Vleeswerkende industrie
- ◆ Verhuissector
- ◆ Groene sectoren
- ◆ Schoonmaaksector
- ◆ Bewakingssector
- ◆ Metaalsector
- ◆ Carwashes
- ◆ Begrafenisondernemingen
- ◆ Interprofessionele organisaties
- ◆ Overheidsdiensten

In het geval van de OCMW's en Steden&Gemeenten hebben deze via hun lokale en co-lokale beheerders sowieso toegang tot het beveiligd deel van het MEC op basis van hun statuut. Via hun interne raden werden bijkomend gebruikers gemandateerd, meer bepaald:

- ◆ 171 OCMW's met 366 gebruikers aangeduid
- ◆ 147 Steden&Gemeenten hebben bijkomstig 333 gebruikers aangeduid

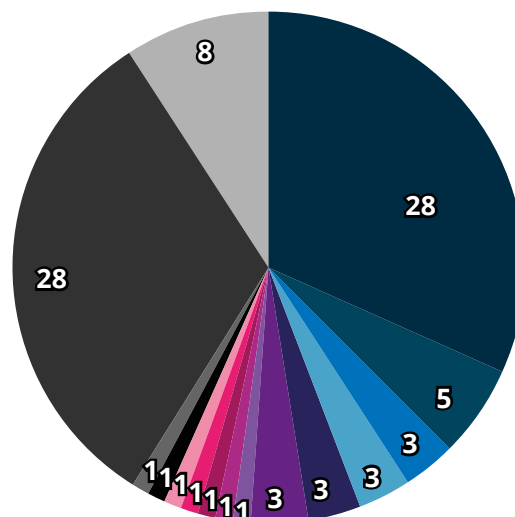
Binnen de Dienst Vreemdelingenzaken van de FOD Binnenlandse Zaken zijn er nu ook 46 actieve gebruikers.

Sectoren bij meldingen door professionele gebruikers

Meldingen door professionele gebruikers worden door het MEC prioritair behandeld en de resultaten van de controles worden geanonimiseerd en in hun totaliteit per sector tijdens de protocolvergaderingen met de partners toegelicht.

Voor de periode van 1 januari tot en met 31 december 2022 ontving het Meldpunt via de professionele gebruikers in totaal 88 meldingen. Dit is een stijging met 8,64 % tegenover 2021. Eén enkele melding kan uit meerdere dossiers bestaan en deze handelen in het algemeen over de zwaardere sociale fraude. De voorkomende sectoren zijn:

- ◆ Verhuissector: 28
- ◆ Horeca: 5
- ◆ Transport: personen/ Taxi: 3
- ◆ Kleinhandel: 3
- ◆ Land- en tuinbouw: 3
- ◆ Dienstenchequesector: 3
- ◆ Goederentransport: 1
- ◆ Bouwsector: 1
- ◆ Dienstverlening: 1
- ◆ Garagebedrijven: 1
- ◆ Metaal en technologie: 1
- ◆ Carwash: 1
- ◆ Schoonheidssalons: 1
- ◆ Andere: 28
- ◆ Niet van toepassing: 8



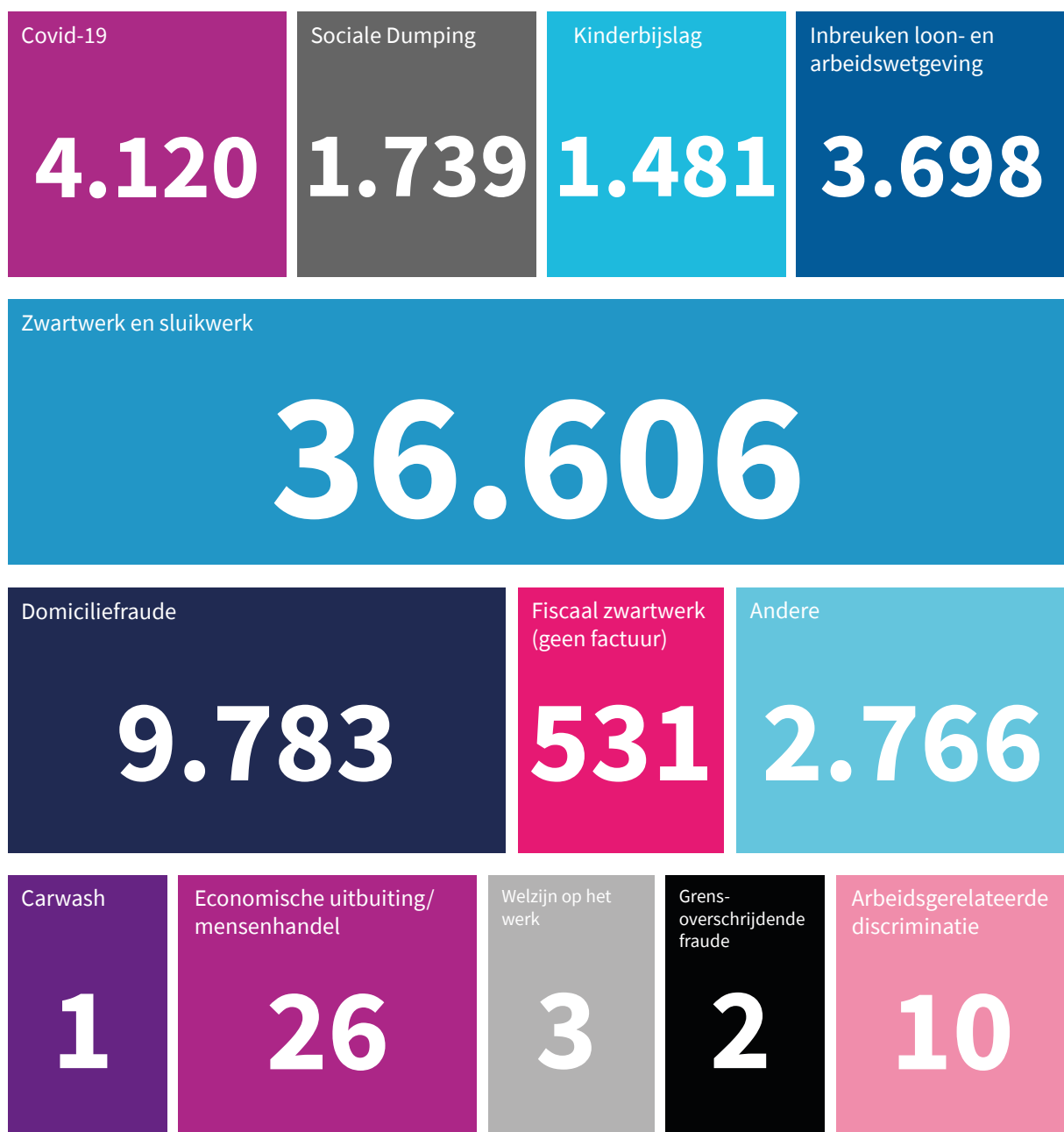
03 ONTVANGEN MELDINGEN DOOR BURGERS EN ONDERNEMINGEN

Meldingen door burgers en ondernemingen

Van 1 januari 2022 tot en met 31 december 2022 ontving het Meldpunt in totaal 7.202 meldingen, waaronder:



Sinds de start van het MEC op 5 oktober 2015 tot en met 31 december 2022 werden in totaal 60.766 meldingen ingediend:



Van de 7.202 meldingen, ontvangen in 2022, hebben de sociaal inspecteurs van het MEC er in eerste instantie 4.540 of 63,04% weerhouden en 2.662 of 36,96% niet weerhouden.

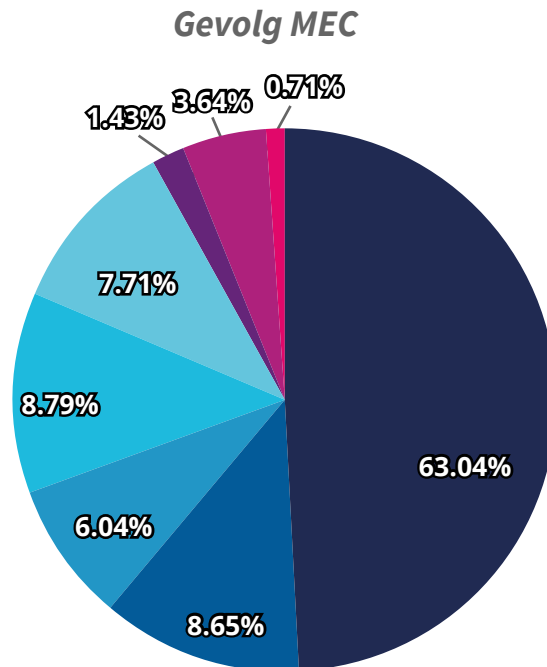
Dit laatste aantal ligt opnieuw op het niveau van voor de coronapandemie (2017: 37,49%, 2018: 41,07% en 2019: 36,34%). Het hoge aantal coronameldingen, waarvan de hoofdmoot werd doorgestuurd, zorgde voor een daling van de niet-weerhouden meldingen tegenover 2019 met 13,23% in 2020 (23,11% in totaal) en met 6,53 % in 2021 (29,81% in totaal).

De redenen voor het niet weerhouden zijn:

- ◆ **Inopportuun: 623 (8,65%):** Op basis van de beschikbare gegevens uit de databanken kon geen inbreuk worden vastgesteld (bv: de samenwoning was al correct aangegeven, de tewerkstelling was aangegeven aan de RSZ, de zelfstandige was aangesloten bij een sociale verzekeringskas, de betrokken persoon genoot geen uitkering meer), een controle ter plaatse is technisch niet mogelijk, de inspecteur van het MEC acht een controle niet gunstig op basis van de beschikbare elementen. Het is ook mogelijk dat de betrokkene de melding intrekt.
- ◆ **Onvoldoende gegevens tegenpartij: 435 (6,04%):** Algemeen onduidelijke meldingen met een gebrek aan elementen om een dossier op te starten, bijvoorbeeld: persoon X werkt in het zwart, maar deze persoon kan aan de hand van de meegeleverde informatie niet worden geïdentificeerd (geen geboortedatum en te veel resultaten in het rijksregister), de melding bevat enkel een commerciële benaming dewelke niet in de databanken geregistreerd is.
- ◆ **Onvoldoende adresgegevens tewerkstelling: 633 (8,79%):** Het ontbreken van een concreet adres (of tijdstip) waar bv. de zwart- of sluikwerker kan worden aangetroffen tijdens het uitvoeren van zijn werkzaamheden.
- ◆ **Reeds behandeld: 555 (7,71%):** Meldingen die op een eerder tijdstip door dezelfde of andere melders tegen dezelfde tegenpartij werden ingediend.
- ◆ **Termijn overschreden: 103 (1,43%):** Eenmalige en niet-terugkerende activiteiten, die in het verleden hebben plaatsgevonden, waardoor een vaststelling op het terrein niet langer mogelijk is (bv. een evenement, tewerkstelling op een bepaalde feestdag).

◆ **Onterechte klacht (wetgeving): 262 (3,64%):** Meldingen waarbij de indiener denkt dat er sprake is van een inbreuk, wat niet het geval is op basis van de geldende regelgeving.

◆ **Fictieve melding: 51 (0,71%):** Meldingen waarbij de identiteit van de klager niet overeenstemt met de gegevens in het Rijksregister, fictieve identiteit of lasterlijke inhoud.



Grafiek: percentages inclusief weerhouden meldingen

- Weerhouden
- Niet weerhouden: inopportuun
- Niet weerhouden: onvoldoende gegevens tegenpartij
- Niet weerhouden: onvoldoende adresgegevens tewerkstelling
- Niet weerhouden: reeds behandeld
- Niet weerhouden: termijn overschreden
- Niet weerhouden: Onterechte klacht (wetgeving)
- Niet weerhouden: fictieve melding

Sectoren bij meldingen door burgers en ondernemingen

Deze resultaten zijn gebaseerd op het totaal aantal ontvangen meldingen door burgers en ondernemingen vóór de analyse door de sociaal inspecteurs van het MEC en bevatten aldus het geheel aan weerhouden en niet-weerhouden meldingen. Dit is indicatief, gezien de sector pas na de controle op het terrein met zekerheid kan worden bepaald.

Sectoren totaal (inclusief Covid-19-meldingen)

- ◆ **Horeca (1.085):** hotels, restaurants en cafés, bepaalde evenementen (zoals het horeca- gedeelte van festivals, fuiven).
- ◆ **Bouwsector (952):** de ondernemingen waarvan de gewone activiteiten bestaan in de opbouw, verbouwing, afwerking, onderhoud, herstelling of sloping van bouwwerken, de ondernemingen die zich bezighouden met de fabricage en tevens het plaatsen van alle houten voorwerpen en producten, die door bestemming onroerend worden, of enkel en alleen met het plaatsen ervan. Tot de bevoegdheid van het paritair comité behoren eveneens, de ondernemingen, met name de natuurlijke personen of de rechtspersonen, of de particulieren, die normaal geen activiteiten in de bouwsector uitoefenen maar occasioneel toch bouwwerken in eigen beheer uitvoeren met daartoe speciaal in dienst genomen werklieden uit de bouwsector en met de bedoeling het gebouwde geheel of gedeeltelijk te verkopen.
- ◆ **Kleinhandel (396):** kleinhandel met uitzondering van handel in voedingswaren, verkoop aan particuliere eindgebruiker.
- ◆ **Schoonmaaksector (324):** alle activiteiten die tot finaliteit hebben schoon te maken, en waarbij geen herstellingsarbeid wordt verricht en/of stukken worden vervangen.
- ◆ **Garagebedrijven (261):** de garageondernemingen waar al dan niet bijkomstig reparaties van koetswerk, ongeacht het materieel, worden verricht.
- ◆ **Dienstverlening (193):** commerciële en niet commerciële diensten, zoals adviesbureaus, verhuur & lease, notaris, verzekeringen, arts, boekhouding, ICT, maar ook ziekenhuizen, sociaal werk en cultuur.
- ◆ **Kappers (166):** kapperssalons voor heren, kapperssalons voor dames en gemengde salons.
- ◆ **Groene sectoren (155):** de eigenlijke landbouwondernemingen met inbegrip van de fokkerij, de pluimveeteelt, de bijenteelt, de visteelt; het onderhouden en verzorgen van paarden, het

verhuren van paardenboxen, stallingen en het onderhoud ervan, het geven van instructies in verband met paardrijden; groententeelt, fruitteelt, bloemen- en sierplantenteelt, boomkwekerijen, boswerken van allerlei aard in bossen en wouden De land- (o.a. eigenlijke landbouw, fokkerij, pluimveeteelt, bijenteelt) en tuinbouwondernemingen (o.a. groenten- en fruitteelt, bloemen- en sierplantenteelt).

- ◆ **Nagelstudio (140):** het aanbieden van manicure diensten (aanbrengen en verwijderen van nagellak, aanbrengen van kunstnagels, decoratie).
- ◆ **Goederentransport (127):** alle ondernemingen voor wegvervoer voor rekening van derden; de taxi's en elk ander vervoer zowel met paarden als met motorrijtuigen voor rekening van derden.



- ◆ **Schoonheidssalon (118):** inrichtingen voor hand- en voetverzorging, schoonheidsinstituten, de sauna's, de fitnesscentra, de afslankcentra.
- ◆ **Metaal- en technologiesector (90):** de ondernemingen die hoofdzakelijk elementen in ijzerhoudend en non-ferrometaal, edelmetaal, thermoplastisch en thermoverhardende kunststoffen (of hieruit samengestelde materialen fabriceren, verwerken, bewerken, ineenzetten (of slechts één van deze verrichtingen uitvoeren), waarbij de aanwending van deze materialen technieken of kennis vereist eigen aan de metaal-, machine- en elektrische bouw. Ook de studiebureaus die hiermee verband houden, ressorteren onder de sector (met uitzondering van de organismen die ressorteren onder het Paritair Comité voor de erkende controleorganismen). Deze ondernemingen ressorteren onder PC 209 en PC 111 (1, 2 en 3). Het gaat om een zeer diverse sector, waar technologie een zeer belangrijke rol speelt.
- ◆ **Groothandel (89):** verkoop aan andere handelaars, aan professionele eindgebruikers zoals beroepslui, ziekenhuizen, scholen, bedrijven.
- ◆ **Bakkerijen (71):** industriële broodbakkerijen en kleinbakkerijen, kleinbanketbakkerij, consumptiesalons bij een kleinbanketbakkerij.
- ◆ **Prostitutie (63):** instellingen waar betaalde seks wordt aangeboden, zoals champagnebars, erotische massagesalons, meedrinkzaken, escortservices, etc.
- ◆ **Personentransport/Taxi (63):** de autobussen en autocars met uitzondering van stadsautobussen en de ondernemingen voor personenvervoer met taxi's.
- ◆ **Tatoeage- en piercingsalons (43):** inrichtingen met als hoofdactiviteit het aanbrengen van lichaamsversieringen, meer bepaald het plaatsen van tatoeages met inkt of het aanbrengen van piercings.
- ◆ **Verhuissector (39):** ondernemingen die voor rekening van derden verhuisactiviteiten uitoefenen, waaronder wordt verstaan elke verplaatsing van goederen andere dan handels-goederen die bestemd zijn of gebruikt worden voor meubilering, inrichting of uitrusting van private of professionele ruimten.
- ◆ **Slagerijen (38):** handel en verwerking van: vleesconserven, worsten, gezouten vlees, gerookt vlees, vleesderivaten.
- ◆ **Maatwerkbedrijven (27):** de ondernemingen die het label van maatwerkbedrijf dragen.
- ◆ **Kinderdagverblijf (24):** de organisatoren van kinderopvang voor baby's en peuters die vergund zijn door de bevoegde instelling van de Vlaamse Gemeenschap en de instellingen en diensten die

op regelmatige basis de opvang van kinderen onder de 12 jaar organiseren, zoals de kinderkribben, de peuterspeelruimtes, de gemeentelijke kinderopvanghuizen, de “maisons d’enfants”, de “halte-garderies” – kortstondige noodopvang en flexibele opvang –, de buitenschoolse kinderopvangcentra en de erkende diensten voor onthaalhouders en de diensten voor kinderopvang onder overeenkomst die door de Franse Gemeenschap, het Waalse Gewest, de

Franse Gemeenschapscommissie of de Duitstalige Gemeenschap worden erkend en/of gesubsidieerd of die onder hun bevoegdheid vallen.

- ◆ **Zorginstellingen (22):** de gezondheidsinrichtingen en -diensten (zoals rusthuizen, kabinetten van huisartsen, de diensten voor thuisverpleging) en de opvoedings- en huisvestigingsinrichtingen – en -diensten (zoals de diensten voor begeleid zelfstandig wonen, de gehandicapteninstellingen).



- ◆ **Carwash (17):** de uitbating van een manuele of automatische wasinrichting voor voertuigen.
- ◆ **Onderwijs (15):** een inrichting voor kleuter-, lager, secundair of hoger niet-universitair onderwijs, universiteiten en hogescholen (met inbegrip van het CLB), centra voor volwassenonderwijs, tweedekansonderwijs, etc.
- ◆ **Massagesalons (14):** massagesalon met gebruikmaking van sauna of massagetoestellen.
- ◆ **Dienstenchequesector (10):** de ondernemingen die werknemers tewerkstellen met een arbeidsovereenkomst dienstencheques.
- ◆ **Publieke sector (9):** provinciale overheden, gemeentelijke overheden, met uitzondering van het OCMW, de OCMW's, overige algemene overheidsbesturen, lokale politie, ziekenfondsen en zorgkassen en overige instellingen van de sociale zekerheid.
- ◆ **Slachthuizen (2):** werkhuizen voor het uitsnijden van vlees, vetsmelterijen, darmfabrieken, bewerken en behandelen van rauwe en droge darmen, sorteren en plakken inbegrepen, slachthuizen, pluimveeslachterijen, ...
- ◆ **Andere (1.260):** meldingen waarvan de sector niet kon worden bepaald, sectoren die momenteel nog niet apart worden geregistreerd. Naar de toekomst toe zal dit steeds meer worden verfijnd.
- ◆ **Niet van toepassing (1.389):** meldingen zonder van toepassing zijnde sector, bijvoorbeeld: domiciliefraude, fraude kinderbijslag, verhuis naar buitenland etc.

Sectoren bij Covid-19-meldingen

Voor de beschrijving van de sectoren, zie supra.

- ◆ Dienstverlening: 37
- ◆ Horeca: 32
- ◆ Groothandel: 17
- ◆ Bouw: 12
- ◆ Kleinhandel: 9
- ◆ Schoonmaaksector: 9
- ◆ Zorginstellingen: 6
- ◆ Publieke sector: 6
- ◆ Metaal- en technologiesector: 6
- ◆ Bakkerijen: 4
- ◆ Goederentransport: 2
- ◆ Maatwerkbedrijven: 2
- ◆ Schoonheidssalon: 2
- ◆ Onderwijs: 2
- ◆ Personentransport/ taxi: 2
- ◆ Dienstenchequesector: 2
- ◆ Slagerijen: 2
- ◆ Kappers: 1
- ◆ Garagebedrijven: 1
- ◆ Tatoeage- en piercingsalons: 1
- ◆ Kinderdagverblijf: 1
- ◆ Andere: 50
- ◆ Niet van toepassing: 1

Materie Covid-19-meldingen.

Het formulier “maatregelen coronavirus” werd op 1 april 2020 gelanceerd en omvatte drie luiken: “welzijn op het werk”, “inbreuken tijdelijke werkloosheid” en “sluiting van niet-essentiële diensten”.

Binnen het eerste luik “welzijn op het werk” was de vraagstelling gericht op de verplichte preventiemaatregelen, waaronder het verplicht telewerk, het verschaffen van informatie door de werkgever, maatregelen op de werkvloer (sanitaire voorzieningen, afstand, verluchting, besmetting via gemeenschappelijke materialen) en voorzieningen in het gemeenschappelijk vervoer (afstand, ontsmetting en reiniging van de voertuigen).

Het tweede luik “inbreuken tijdelijke werkloosheid” peilde naar het respecteren van de procedure rond tijdelijke werkloosheid, meer bepaald het retroactief aanvragen van tijdelijke werkloosheid wanneer de werknemer ziek is geworden, het vervangen van de tijdelijk werkloze werknemer door een derde en het verder uitvoeren van opdrachten voor de werkgever tijdens de periode van tijdelijke werkloosheid.

Het laatste luik “sluiting van niet-essentiële diensten” richtte zich op de sluiting van de Horecasector en de sluiting van niet-essentiële handelszaken, winkels en/of diensten, zoals bioscopen, pretparken en binnenspeeltuinen (tijdens de periodes waarin dit van toepassing was).

De coronacrisis zette onze samenleving tijdelijk on hold. Naast de gezondheidsmaatregelen werden ook economische steunpakketten in het leven geroepen om de bedrijven en gezinnen meer financiële ademruimte te geven. Met het verloop van de pandemie wijzigden maatregelen, kwamen er nieuwe bij en doofden er andere uit. Stilaan kwam de focus te liggen op het hernemen van de ‘gewone’ gang van zaken.

Deze evolutie leidde tot aanpassingen aan het Coronaformulier. Na het afblazen van de epidemische noodsituatie en de afschaffing van de sanitaire maatregelen op de werkvloer (met uitzondering van ziekenhuizen, artspraktijken en apotheken) verschoof de focus naar het aanpakken van de misbruiken van de Covid-19-steunmaatregelen. In mei 2022 werd het Coronaformulier daarom toegespitst op de melding van inbreuken rond tijdelijke werkloosheid en misbruiken van het overbruggingsrecht.

De 207 ontvangen Covid-19-meldingen kunnen als volgt worden ingedeeld:

- ◆ Welzijn op het werk: 122
- ◆ Inbreuken tijdelijke werkloosheid: 54
- ◆ Sluiting niet-essentiële diensten³ en misbruik van het overbruggingsrecht: 24
- ◆ Welzijn op het werk in combinatie met inbreuken tijdelijke werkloosheid: 4
- ◆ Inbreuken tijdelijke werkloosheid in combinatie met misbruik van het overbruggingsrecht: 2
- ◆ Welzijn op het werk in combinatie met misbruik van het overbruggingsrecht: 1

Aantal verzendingen aan de diverse inspectiediensten

Na analyse worden de weerhouden meldingen verrijkt aan de hand van de beschikbare databanken en vervolgens aan de bevoegde dienst(en) overgemaakt.

Een verzending impliceert geen verplichting tot behandelen van het dossier; de inspectiediensten beschikken zelf over een appreciatierecht. Eenzelfde melding kan aan één of meerdere diensten worden overgemaakt.

De verdeling over de verschillende diensten verloopt als volgt:

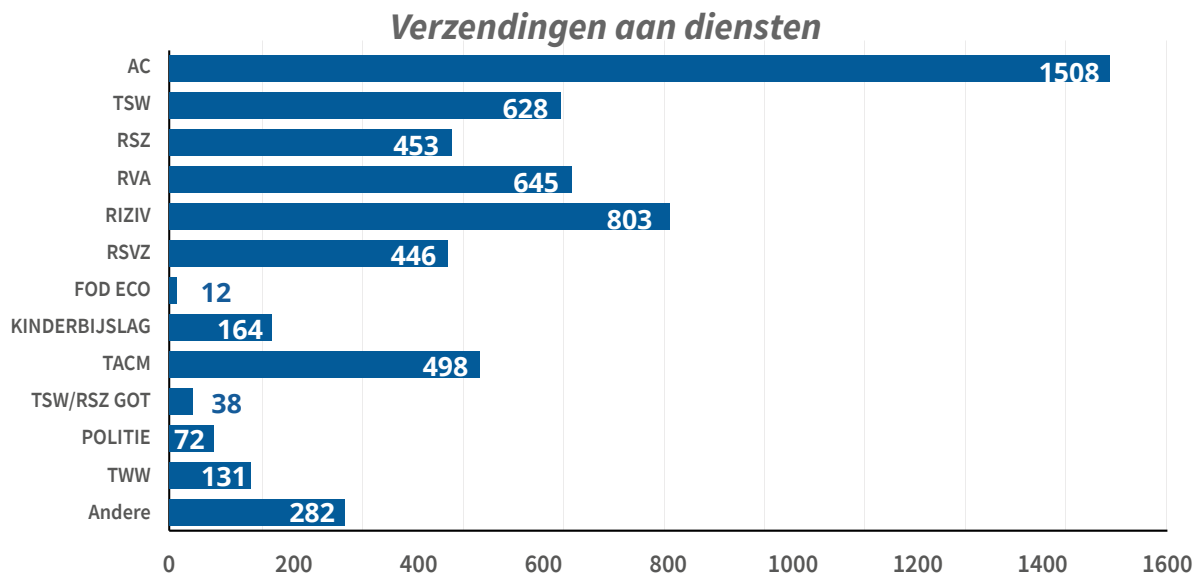
- ◆ **Arrondissementscellen (1.508):** niet-dringende meldingen inzake zwartwerk, zwartwerk van voortdurende aard, al dan niet gecombineerd met uitkeringsfraude, eventueel ook sluikwerk wanneer een multidisciplinaire aanpak zich opdringt. De arrondissementscellen zijn samengesteld uit vertegenwoordigers van de verschillende sociale inspectiediensten, onder voorzitterschap/ leiding van de Arbeidsauditeur. De cel heeft als kernopdracht op lokaal niveau de controles op de naleving van de verschillende sociale wetgevingen in verband met de illegale arbeid en de sociale fraude te organiseren en te coördineren. Dringende meldingen zwartwerk worden afwisselend aan TSW, RVA en de RSZ overgemaakt
- op basis van het principe van de evenredigheid. Indien de zwartwerker of sluikwerker een uitkering geniet, wordt de melding tevens aan de betrokken instelling (RVA, RIZIV, OCMW, ...) verstuurd.
- ◆ **Toezicht op de Sociale Wetten (incl. Cel vervoer) (628):** meldingen loon, arbeidsduur en jaarlijkse vakantie, discriminatie, terbeschikkingstelling, bevoegdheid paritair comité en loonregularisatie illegale werknemer. Meldingen bestemd voor de gespecialiseerde cel vervoer. Dringende meldingen zwartwerk (afwisselend met RSZ en RVA).
- ◆ **Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (453):** meldingen met betrekking tot schijnzelfstandigen, zwarte overuren (voor het luik aangifte aan de RSZ), werfmelding, checkinetwork en dringende meldingen zwartwerk (afwisselend met TSW en RVA), geen of laattijdige DmfA.
- ◆ **Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (645):** elke melding met een notie van werkloosheidsuitkeringen (tijdelijk/ volledig/ integratie-uitkering), onderbrekingsuitkeringen, SWT, niet afgeven van of niet correct invullen van C4, jeugdvakantie, misbruik van het systeem van tijdelijke werkloosheid etc. Dringende meldingen zwartwerk (afwisselend met RSZ en TSW).
 - **Covid-19:** inbreuken rond

het systeem van tijdelijke werkloosheid wegens overmacht corona.

- ◆ **Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (803):** meldingen met betrekking tot ziekte- en invaliditeitsuitkeringen, het niet vervolledigen van het inlichtingenblad uitkeringen door de werkgever, etc.
- ◆ **Rijksinstituut voor de Sociale Verzekering der Zelfstandigen (446):** sluiwerk, al dan niet in combinatie met een uitkering, schijnwerknemers, gedetacheerde zelfstandigen.
 - **Covid-19:** uitkeringen van het overbruggingsrecht: het ‘dubbel corona-overbruggingsrecht’, het ‘crisis-overbruggingsrecht-omzetzaling’ of het ‘crisis-overbruggingsrecht-quarantaine/zorg kind’.
- ◆ **Tax Audit & Compliance Management van de FOD Financiën (498):** sluiwerk, niet-aangegeven inkomsten, aankopen in het zwart, geen facturen opstellen, etc.
- ◆ **Regionale instanties kinderbijslag (164):** sinds de overheveling van de bevoegdheden naar de deelstaten worden de geanonimiseerde meldingen van kinderbijslagfraude verstuurd naar de bevoegde regionale instellingen, bvb. iemand ontvangt mogelijk onrechtmatig een verhoogde kinderbijslag.
- ◆ **Algemene Directie Economische Inspectie (12):** sluiwerk met notie van elementen zichtbaar vanaf de openbare weg en/ of reclame-activiteiten, openingsuren, gegevens in KBO onjuist, sperperiode, etc.
 - **Covid-19:** inbreuken rond de sluiting van bepaalde niet-essentiële contactberoepen.
- ◆ **TSW Cel gedetacheerde werknemers /RSZ Team Grensoverschrijdende Tewerkstelling (GOT) (38):** meldingen met betrekking tot buitenlandse ondernemingen en grensoverschrijdende sociale fraude (geen A1, Belgische minimumlonen niet gerespecteerd, uitvlagging, ...).
- ◆ **Toezicht Welzijn op het Werk (131):** meldingen omtrent de verplichte preventiemaatregelen op het werk, zoals telewerk, social distancing, persoonlijke beschermingsmiddelen, ... en niet-Covid-19-gerelateerde meldingen van werkzaamheden in onveilige, ongezonde omstandigheden, pesterijen, ...
- ◆ **Politie (72 – Covid-19 en algemeen):** 11 meldingen met betrekking tot de sluiting van niet-essentiële diensten en naleving van de sanitaire maatregelen in het openbare leven (Covid-19) en niet-Covid-19-gerelateerde meldingen, bijvoorbeeld over wapenbezit, drugs(handel), ...

- ◆ **Andere (282):** het Federaal Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV), de Fod Volksgezondheid, de POD Maatschappelijke Integratie, de Federale Pensioendienst, de Fod Mobiliteit, de wooninspectie, de regionale inspectiediensten

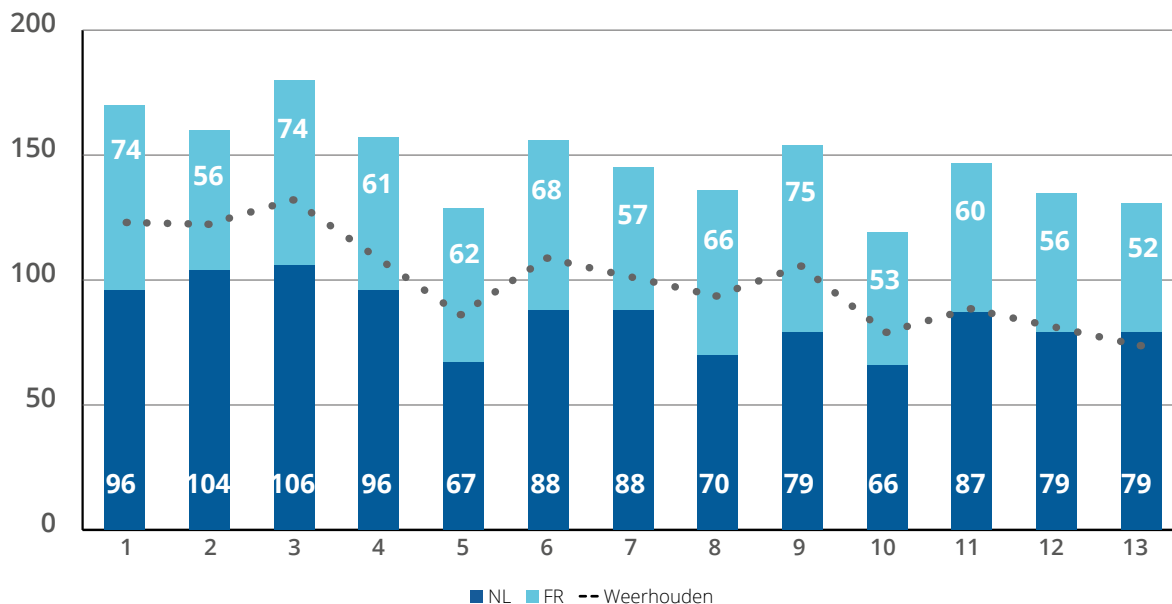
(bvb. dienstenchequesector, uitzendkantoren), etc. Het aantal doorgestuurde meldingen correspondeert niet met het aantal geopende dossiers bij de ontvangende inspectiedienst(en), gezien ze deze vooraf aan een eigen analyse onderwerpen.



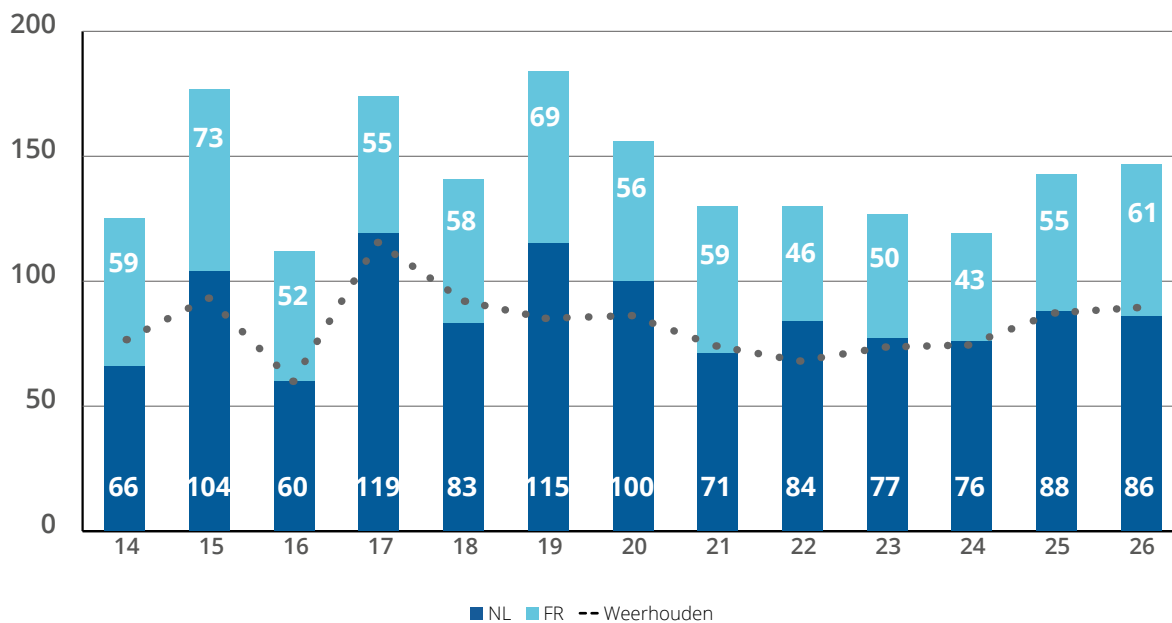
- ◆ TSW Cel gedetacheerde werknemers/RSZ Team Grensoverschrijdende Tewerkstelling (GOT)
- ◆ TACM: Tax Audit & Compliance Management
- ◆ Kinderbijslag: regionale instanties voor de kinderbijslag
- ◆ FOD ECO: Algemene Directie Economische Inspectie
- ◆ RSVZ: Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen
- ◆ RIZIV: Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering
- ◆ RVA: Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening
- ◆ RSZ: Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
- ◆ TSW: Toezicht op de Sociale Wetten
- ◆ TWW: Toezicht Welzijn op het Werk
- ◆ AC: Arrondissementscellen
- ◆ Andere: POD MI, Federale Pensioendienst, Fod Volksgezondheid, F.A.V.V., Fod Mobiliteit, ...

Weergave ontvangen en weerhouden meldingen per trimester

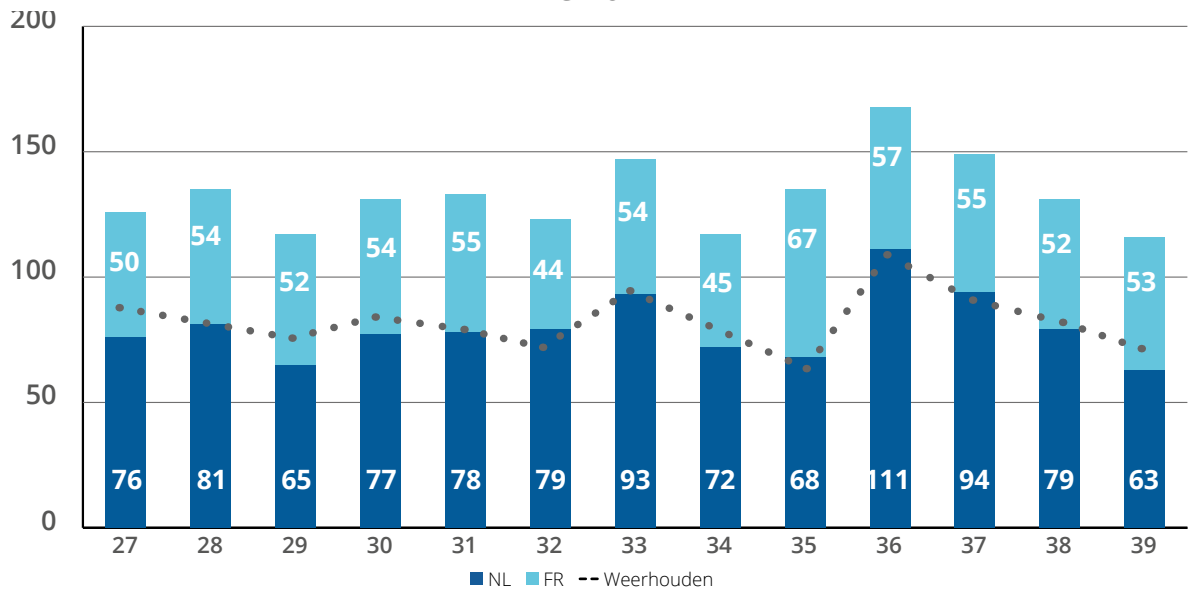
T1 2022



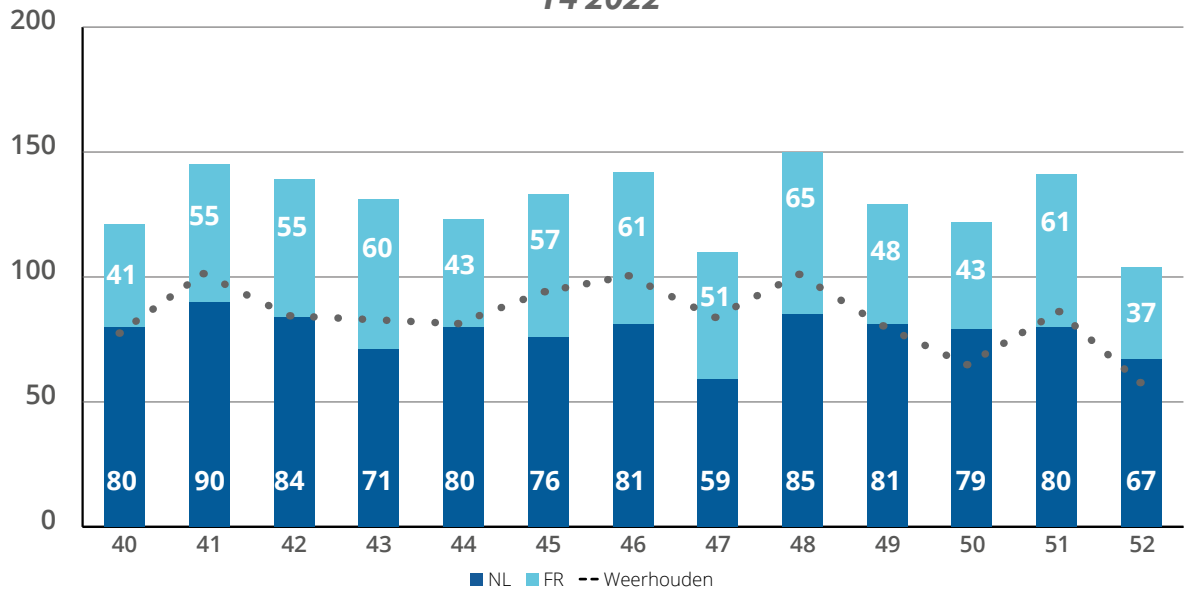
T2 2022



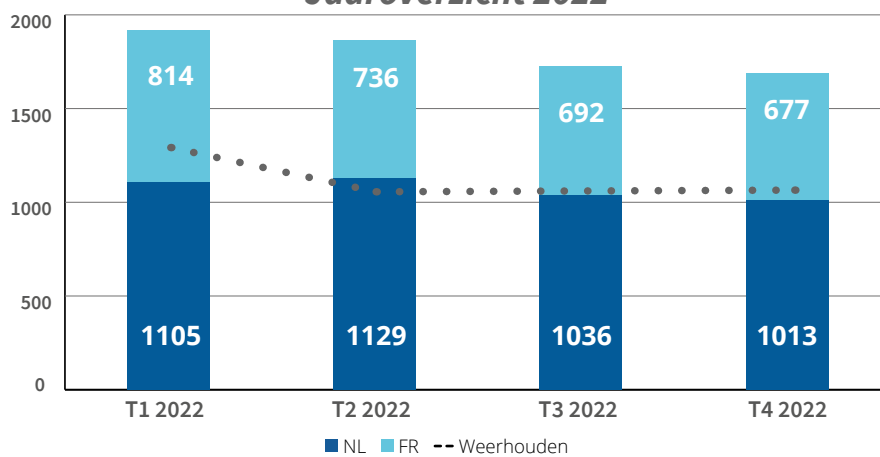
T3 2022



T4 2022



Jaaroverzicht 2022



04 FEEDBACK DOOR DE INSPECTIEDIENSTEN

Ook in de eerste helft van 2022 had de Covid-19-crisis invloed op de werking van de sociale inspectiediensten. Omwille hiervan kunnen de (financiële) resultaten afwijkingen vertonen.

De meerwaarde van het Meldpunt, als instrument in de strijd tegen de sociale fraude, kan enkel worden bepaald aan de hand van de resultaten door de inspectiediensten. Het zijn de sociaal inspecteurs op het terrein, die door hun inzet de onderstaande opbrengsten hebben behaald.

Het MEC verzendt de niet-dringende meldingen zwartwerk naar de arrondissementscellen, die deze binnen hun gezamenlijke acties inplannen. De betrokken inspectiediensten creëren het dossier binnen het eigen datasysteem.

Om de werklast tussen de betrokken inspectiediensten te verdelen, wijzigt de rol van coördinator per semester op basis van een rotatiesysteem.

Dringende meldingen, meldingen door professionele gebruikers of meldingen met betrekking tot een specifieke materie worden rechtstreeks naar de bevoegde dienst(en) doorgestuurd. De afhandeling gebeurt binnen deze diensten.

Het Meldpunt fungeert als een uniek loket en zorgt ervoor dat de meldingen afkomstig van de burger, ondernemingen, gemeente- en OCMW-besturen op een efficiënte manier kunnen behandeld worden door de juiste dienst.

Registratie van de (financiële) resultaten

Het jaarlijks afbakenen van de resultaten kan, gelet op de wijze van registratie door bepaalde diensten, een vertekend beeld geven. Wanneer een dossier in 2021 werd geregistreerd en afgewerkt in 2022, dan worden de resultaten door sommige diensten in het jaar 2021 en niet in 2022 genoteerd.

Daarom werd eveneens gekozen voor een weergave van de resultaten sinds de start van het MEC op 5 oktober 2015. Daaruit blijkt duidelijk dat de resultaten hoger liggen dan de optelsom uit de vorige jaarverslagen.



Algemene Directie Toezicht op de Sociale Wetten (TSW) van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg

In 2022 heeft TSW bijkomend 572 onderzoeken geopend, waarvan er 339 zonder gevolg werden afgesloten en 233 met gevolg. Dit resulteerde in:

- ◆ € 1.835.146: 383 loonregularisaties voor 1.858 werknemers.
 - Hiervan werd € 969.684 aan de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid overgemaakt voor het heffen van de socialezekerheidsbijdragen.
- ◆ 187 Pro-Justitia's opgesteld via dewelke € 275.826 aan verschuldigde lonen werd gevorderd
- ◆ 161 waarschuwingen





Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk (TWW) van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg

In 2022 heeft TWW bijkomend 70 Coronagerelateerde onderzoeken geopend waarvan er 30 zonder gevolg werden afgesloten en 40 met gevolg. Dit resulteerde in:

- ◆ 38 schriftelijke waarschuwingen
- ◆ 1 stopzetting, verbod of ontruiming
- ◆ 1 maatregelen opgelegd

Het aantal dossiers stemt niet overeen met het aantal meldingen omwille van samenvoeging van klachten met dezelfde inhoud over dezelfde onderneming, inopportune dossiers of herkwalificering van de melding (bijvoorbeeld als een vraag om informatie in plaats van een klacht).





Inspectie van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ)

In 2022 werden 141 nieuwe onderzoeken geopend en 210 afgehandeld (dit cijfer houdt rekening met dossiers opgestart naar aanleiding van een melding van het MEC in 2021 en afgesloten in 2022).

Dit resulteerde in:

- ◆ 15 waarschuwingen
- ◆ 43 Pro-Justitia's
- ◆ 42 regularisaties
- ◆ 1 strafrapport
- ◆ 12 Pro-Justitia's en strafrapporten opgesteld in samenwerking met andere diensten
- ◆ € 1.200.890,05 aan geregulariseerde socialezekerheidsbijdragen
- ◆ 9 inlichtingen en adviezen
- ◆ 12 onderzoeken werden overgemaakt aan een andere directie
- ◆ 5 onderzoeken werden overgemaakt aan een externe dienst
- ◆ 113 onderzoeken waren in regel



Centrale controledienst van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA)

De RVA heeft in 2022 een totaal van 649 meldingen ontvangen, waarvan er nog 224 dossiers in behandeling zijn.

Dit resulteerde in:

- ◆ 244 inopportuun wegens onder andere dubbele meldingen, onvoldoende elementen om de melding te behandelen of overdracht aan een andere instelling
- ◆ 121 waren conform de werkloosheidsreglementering
- ◆ 60 waren niet-conform:
 - 8 Pro-Justitia's
 - 2 waarschuwingen
 - € 312.202,52 aan terug te vorderen werkloosheidsuitkeringen
 - 271 weken schorsing waarbij de gerechtigde werd uitgesloten van de werkloosheidsuitkering



Dienst voor Administratieve Controle (DAC) van het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV)

In de categorie “niet-toegelaten activiteit” (zwart- en sluiwerk) heeft de DAC 454 onderzoeken geopend, waarvan 157 als niet-ontvankelijk werden beschouwd:

- ◆ 8: de gerechtigde had toestemming van de adviserend geneesheer om deeltijds te werken
- ◆ 95: de gerechtigde was niet (meer) arbeidsongeschikt
- ◆ 46: onvoldoende elementen
- ◆ 8: andere

Van de 292 reeds behandelde onderzoeken was het resultaat:

- ◆ 199 zonder gevolg
- ◆ 24 waarschuwingen
- ◆ 67 processen-verbaal van vaststelling van inbreuk
- ◆ 2 niet van toepassing
- ◆ € 576.215,03 aan terug te vorderen uitkeringen in 74 onderzoeken
- ◆ 4.451 dagen sancties in 46 onderzoeken

Voor wat betreft “domiciliefraude” werden 208 onderzoeken geopend, waarvan 65 als onontvankelijk werden genoteerd:

- ◆ 4: correct officieel adres
- ◆ 6: geen impact op de ziekte- en invaliditeitsverzekering
- ◆ 12: onvoldoende elementen
- ◆ 11: negatief politieverslag
- ◆ 32: andere

Er werden 71 onderzoeken afgesloten, met als resultaat:

- ◆ 49 zonder gevolg
- ◆ € 131.064,56 aan terug te vorderen uitkeringen in 22 onderzoeken.

Tot op heden beschikt het backoffice van het MEC niet over toegang tot de databanken met de gegevens over ziekte- en invaliditeitsuitkeringen. Het MEC kan aan de hand van de codes in de DmfA langdurige arbeidsongeschiktheid bij werknemers detecteren, maar een volledig sluitende verificatie is bijgevolg niet mogelijk. Dit is één van de verklaringen van het aantal onontvankelijke meldingen.



Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ)

De dienst ECL van het RSVZ heeft in 2022 in totaal 467 klassieke onderzoeken afgesloten. Van dit aantal werden 387 onderzoeken zonder gevolg afgesloten, wegens:

- ◆ 73: de gerechtigde was (ondertussen) aangesloten als zelfstandige
- ◆ 224: gebrek aan bewijs om de activiteit sociologisch en fiscaal vast te stellen
- ◆ 18: overgemaakt aan andere diensten (buiten de bevoegdheid van het RSVZ)
- ◆ 9: ander type fraude
- ◆ 2: statuut artiest
- ◆ 2: meermaals geregistreerd
- ◆ 59: andere

80 klassieke onderzoeken werden met gevolg afgesloten. Dit resulteerde in een opbrengst van € 292.293,64 aan te innen sociale zekerheidsbijdragen voor zelfstandigen.

Specifiek voor de Covid-19-meldingen werden 53 onderzoeken afgesloten.

40 onderzoeken werden negatief afgesloten of vielen niet onder de bevoegdheid van het RSVZ.

In totaal werden 13 onderzoeken met gevolg afgesloten met een opbrengst van € 91.102,67.



Tax Audit & Compliance Management (TACM) van de FOD Financiën

Bij het interpreteren van de resultaten van de FOD Financiën moet rekening worden gehouden met de termijnen voor het indienen van de belastingaangifte. Aangezien deze voor de aangifte van 2022 voor burgers en ondernemingen pas in de loop van 2023 verstrijken, kunnen deze pas daarna worden geverifieerd.

Zo controleerde de FOD Financiën in 2022 de aangiftes van 2019 en 2020. Dit betekent dat er een vertraging zit in de opstart van dossiers waardoor de cijfers jaarlijks evolueren. In 2022 werden onderzoeken opgestart met betrekking tot voorgaande aanslagjaren. Deze werden meegenomen in het globaal overzicht financiële resultaten sinds

de start van het Meldpunt op 5 oktober 2015 tot en met 31 december 2022. Een geactualiseerd overzicht kan worden geraadpleegd in het globale overzicht van deze periode. (Zie infra)

In totaal werden 473 meldingen behandeld, waarvan 277 zonder gevolg werden geklasseerd, 167 nog steeds in analyse zijn en 29 onderzoeken werden geopend.

Van de 29 geopende onderzoeken werden er reeds 3 afgesloten. Dit heeft geresulteerd in:

- ◆ € 2.000 verhoging van de belastbare basis.



Globaal overzicht financiële resultaten 2022

- ◆ € 1.835.146 aan loonregularisaties (TSW)
- ◆ € 275.826 aan verschuldigde lonen gevorderd via Pro-Justitia (TSW)
- ◆ € 1.200.890,05 aan geregulariseerde socialezekerheidsbijdragen (RSZ)
- ◆ € 312.202,52 aan terug te vorderen werkloosheidsuitkeringen (RVA)
- ◆ 271 weken schorsing waarbij de gerechtigde werd uitgesloten van de werkloosheidsuitkering (RVA)
- ◆ € 707.279,59 aan terug te vorderen ziekte- en invaliditeitsuitkeringen (RIZIV: niet-toegelaten activiteit en domiciliefraude)
- ◆ 4.451 dagen schorsing van de ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV)⁴
- ◆ € 292.293,64 aan te innen sociale zekerheidsbijdragen voor zelfstandigen (RSVZ)
- ◆ € 2.000 verhoging van de belastbare basis. (FOD FIN TACM – belangrijk: zie totaaloverzicht sinds start van het Meldpunt voor een correct beeld)
- ◆ 305 Pro-Justitia's
- ◆ 240 waarschuwingen



⁴ $4.451 \times € 58,23 = € 259.181,73$. Dit is louter een schatting van het bespaarde bedrag in de ziekte- en invaliditeitsverzekering. De berekening is gebaseerd op het gemiddeld dagbedrag van 2021. Dat van 2022 was op het ogenblik van publicatie nog niet bekend.

Globaal overzicht financiële resultaten sinds de start van het Meldpunt op 5 oktober 2015 tot en met 31 december 2022

Bepaalde onderzoeken hebben een langere doorlooptijd waardoor het niet mogelijk is binnen de grenzen van een jaarverslag een correct beeld te vormen.

Omwille hiervan volgen eveneens de resultaten sinds de start van het MEC op 5 oktober 2015 tot en met 31 december 2022.

- ◆ € 32.193.509 aan loonregularisaties, waarvan € 19.713.821 aan de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid werd overgemaakt voor het heffen van de socialezekerheidsbijdragen (TSW)
- ◆ € 1.273.616 aan verschuldigde lonen gevorderd via Pro-Justitia (TSW)
- ◆ € 4.948.459,25 aan geregulariseerde socialezekerheidsbijdragen (RSZ + voormalige Sociale Inspectie). In de loop van 2020 nam de RSZ een nieuw beheerprogramma in gebruik en gebeurde er een migratie van de oude systemen. Vandaar zijn er verschillen in de gerapporteerde resultaten in vergelijking met de voorgaande jaren.
- ◆ € 1.455.207,72 aan te innen socialezekerheidsbijdragen voor zelfstandigen (RSVZ)
- ◆ voor een bedrag van € 6.494.917,19 kennisgeving van terug te vorderen werkloosheidsuitkeringen (RVA)⁵
- ◆ 6.761 weken schorsing van de werkloosheidsuitkeringen (RVA)⁶
- ◆ € 3.266.322,14 aan terug te vorderen ziekte- en invaliditeitsuitkeringen (RIZIV: niet-toegelaten activiteit en domiciliefraude)
- ◆ 4.538 dagen schorsing van de ziekte- en invaliditeitsverzekering in de periode van 05/10/2015 tot en met 31/12/2020 en 7.907 dagen in 2021 en 2022 (RIZIV). Tot en met 2020 was het aantal dagen schorsing enkel gebaseerd op de onderzoeken opgestart en afgesloten in dat jaar. Vanaf 2021 gaat het om de in het lopend kalenderjaar afgesloten sanctiedossiers met als basis een melding van het Meldpunt. Hierbij zitten dus ook dossiers die in een vorig jaar werden opgestart maar waarin de sanctie werd opgelegd in 2022.
- ◆ Fiscaal: directe belastingen: € 1.383.034,32 (belastbare basis: € 4.391.270,40) en BTW: € 834.008,53 (belastbare basis: € 1.962.058,90) (FOD Financiën)
- ◆ € 1.111.293 aan opbrengsten uit de administratieve geldboeten, waarvan € 176.214 met uitstel. (Zie infra⁷)

⁵ Geactualiseerde en gerectificeerde bedragen in vergelijking met jaarverslag 2021.

⁶ Geactualiseerde en gerectificeerde bedragen in vergelijking met jaarverslag 2021.

⁷ Geactualiseerde en gerectificeerde bedragen in vergelijking met jaarverslag 2021.

05 DIRECTIE VAN DE ADMINISTRATIEVE GELDBOETEN

De administratieve geldboete⁸

In het Sociaal Strafwetboek worden de sociale inbreuken in vier niveaus ondergebracht, telkens met corresponderende strafrechtelijke of administratieve gevolgen.

Een administratieve geldboete wordt in principe aan de werkgever (vennootschap, zelfstandige, ...) opgelegd. In bepaalde gevallen, zoals bij het verhinderen van toezicht of bij inbreuken door sociaal verzekerden, kan ook aan andere personen dan de werkgever een administratieve boete worden toegekend.

Procedure

Wanneer een sociaal inspecteur beslist een Proces-verbaal op te stellen, maakt hij dit eveneens aan de bevoegde arbeidsauditeur over. De arbeidsauditeur kan beslissen om gerechtelijk te vervolgen, waarop de zaak bij de rechtbank aanhangig wordt gemaakt.

Beslist de arbeidsauditeur echter om niet gerechtelijk te vervolgen, dan wordt het dossier aan de Directie van de Administratieve Geldboeten (DAG) overgemaakt. Een administratieve geldboete en een strafrechtelijke geldboete kunnen niet tegelijk voor dezelfde inbreuk worden opgelegd.

De Directie biedt de betrokken werkgever de gelegenheid om zijn verweermiddelen in te dienen.

In het geval dat de Directie van de Administratieve Geldboeten de inbreuk bewezen acht, wordt een administratieve geldboete opgelegd. Zo niet, wordt de inbreuk zonder gevolg gelaten. De werkgever wordt respectievelijk via aangetekende of gewone brief op de hoogte gebracht. Hij kan via de arbeidsrechtbank in beroep gaan tegen deze beslissing.

In principe dient de administratieve geldboete te worden betaald binnen een termijn van 3 maanden na de kennisgeving ervan. Bij betalingsmoeilijkheden kan dit via een afbetalingsplan worden gespreid over een periode van maximaal 1 jaar.

De RVA en het RIZIV passen hun eigen administratieve sancties toe (bv. schorsing van de uitkeringen).

⁸ <https://www.siod.belgie.be/nl/sociale-fraude/sancties>

Sanctieniveaus en bedragen

Niet-exhaustieve lijst met voorbeelden van inbreuken per sanctieniveau:

Sanctie niveau 1	Niet opnemen van bepaalde vermeldingen in het arbeidsreglement, verstrekken van onjuiste gegevens inzake het tijdskrediet en loopbaanonderbreking, ...
Sanctie niveau 2	Niet of te laat uitbetalen van verschuldigd loon, niet uitreiken van maaltijdcheques, niet naleven verplichtingen mechanisme van de hoofdelijke aansprakelijkheid, ...
Sanctie niveau 3	Niet bekendmaken van uurroosters van deeltijdse werknemers, niet aangaan van een arbeidsongevallenverzekering, niet registreren van arbeidsprestaties in het kader van flexijobs, niet opmaken van de individuele rekening, ...
Sanctie niveau 4	Geen of laattijdige DIMONA-aangifte, kinderarbeid, verhinderen van het toezicht, ...

Het bedrag van de strafrechtelijke en administratieve geldboeten na de toepassing van de opdecimen⁹:

Sanctieniveau	Strafrechtelijke geldboete of gevangenisstraf	Administratieve geldboete
Sanctie niveau 1	-	van € 80 tot € 800
Sanctie niveau 2	van € 400 tot € 4.000	van € 200 tot € 2.000
Sanctie niveau 3	van € 800 tot € 8.000	van € 400 tot € 4.000
Sanctie niveau 4	van € 4.800 tot € 48.000 en/of een gevangenisstraf van 6 maanden tot 3 jaar	van € 2.400 tot € 24.000

Bij bepaalde inbreuken (bv. het niet indienen van de DIMONA-aangifte, tewerkstelling van illegalen, deeltijdse arbeid, etc.) wordt de geldboete vermenigvuldigd met het aantal werknemers (begrensd tot maximaal 100) waarop de inbreuk betrekking heeft.

Er kunnen verzachtende omstandigheden worden ingeroepen, waarbij een geldboete onder het minimumbedrag kan worden opgelegd, zij het nooit lager dan 40% van dit minimumbedrag. In bepaalde omstandigheden kan ook uitstel worden verleend of, in het geval van herhaling binnen het jaar, een verdubbeling van de maximumstraf.

⁹ Programmawet van 25/12/2016 (B.S. 29/12/2016): aanpassing opdecimen tot 70 in plaats van 50. Hierdoor dient men de geldboeten met ingang van 01/01/2017 te vermenigvuldigen met 8 in plaats van 6.

Resultaten TSW en RVA

De e-PV's, opgesteld door sociaal inspecteurs, op basis van een melding MEC, werden opgevraagd bij TSW, TWW, de RSZ, de RVA, het RIZIV en het RSVZ.

TSW en de RVA bezorgden een overzicht. (Noot: de RVA past tevens haar eigen administratieve sancties toe, bv. dagen/ weken schorsing van de uitkeringen).

TWW stelde in 2022 geen processen-verbaal op naar aanleiding van een melding afkomstig van het MEC.

De RSZ schakelde in de loop van 2020 over naar een nieuw beheerprogramma dat geen link meer legt met de e-pv nummers. De RSZ kon dus geen gegevens meer bijbrengen.

Het RSVZ kon geen gegevens aanleveren.

Het RIZIV past haar eigen administratieve sancties toe (bv: dagen/ weken schorsing van de uitkeringen).

Een Pro-Justitia wordt opgesteld wanneer er geen andere mogelijkheden zijn het dossier in regel te brengen, zoals bijvoorbeeld een regularisatie of waarschuwing. In het geval van meerdere inbreuken tegen eenzelfde werkgever wordt dit door de DAG tot één dossier herleid.

Voor de 83 dossiers¹⁰ van 2022 gaf dit het volgende resultaat:

- ◆ 47 dossiers zijn nog in behandeling bij de DAG.
- ◆ 22 dossiers zijn nog in behandeling bij de Arbeidsauditeur.
- ◆ 5 dossiers werden zonder gevolg afgesloten.
- ◆ 8 dossiers waarbij een strafrechtelijke vervolging werd ingesteld of een minnelijke schikking (in totaal € 4.700) betaald.
- ◆ 1 dossier waarbij een administratieve geldboete van € 1.440 werd opgelegd.

10

Het aantal dossiers stemt niet overeen met het aantal Pro-Justitia's. Een dossier kan meerdere processen-verbaal bevatten

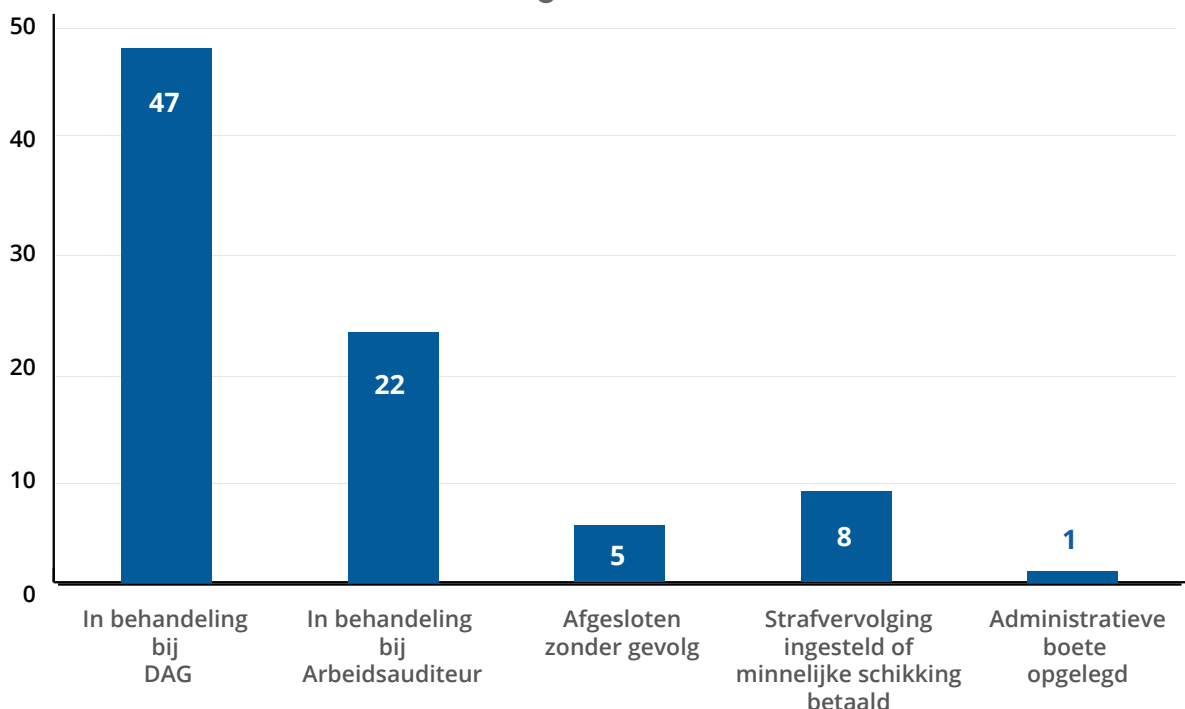
In het jaarverslag van 2020 werd het totaalbedrag vermeld van de administratieve geldboeten opgelegd ingevolge e-PV's opgesteld door TSW en de RSZ. Dit was een totaal van €975.897 voor 451 dossiers, waarvan € 144.254 met uitstel.

Daar bovenop kwam een bedrag van €13.476 aan administratieve geldboeten met als grondslag een melding ingediend bij het MEC in 2021. Tellen we bij het resultaat van €989.373 -waarvan € 144.254 met uitstel- het bedrag van 2022 dan komt dit neer op € 990.813 (waarvan € 144.254 met uitstel).

Het werkelijk bedrag ligt echter veel hoger. De cijfers van de RSZ kunnen immers niet meer worden geïntegreerd. Ook moet rekening worden gehouden met de looptijd van een dossier dewelke vaak het kalenderjaar overschrijdt. Zo werden er in 2022 nog administratieve geldboeten opgelegd naar aanleiding van e-PV's opgesteld in de voorgaande jaren.

Met betrekking tot meldingen van 2021 werd sinds de opmaak van het jaarverslag van 2021 strafvervolg ingesteld in 5 dossiers en in 7 dossiers werd een minnelijke schikking opgelegd voor een bedrag van € 19.850 in totaal. In 44 dossiers werd een administratieve geldboete opgelegd voor een totaalbedrag van € 120.480, waarvan € 31.960 met uitstel.

Gevolgen DAG 2022



06 VERDERE EVOLUTIE

Communicatie en sociale media

Het Meldpunt beschikt momenteel reeds over twee communicatiekanalen, meer bepaald de website van de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst en de eigen website. Ook sociale media kunnen een effectief middel zijn om het bereik te vergroten en meer burgers, ondernemingen en bevoorrechte partners te bereiken.

Het Meldpunt kan zodoende meewerken aan een groter bewustzijn bij het publiek over het belang van de strijd tegen de sociale fraude en sociale dumping. Dit kan bijvoorbeeld door het regelmatig delen van updates en statistieken of het communiceren van tips over hoe burgers en ondernemingen kunnen helpen om sociale fraude te voorkomen en hoe ze eventuele verdachte activiteiten kunnen melden.

Door actief te zijn op sociale media en – in samenwerking met andere inspectiediensten, sociale partners en beleidscellen – creatieve communicatiestrategieën te gebruiken, kan de groei van het Meldpunt verder worden bevorderd.

Dit staat tevens vermeld onder actie 5 “vergroten van het afschrik-effect door informatie over de aanpak sociale inspectiediensten en justitie” binnen het Actieplan Sociale Fraudebestrijding 2023-2024 van de SIOD. Daarbij zal worden onderzocht of en in welke mate de sociale partners, overeenkomstig het strategisch plan sociale fraudebestrijding, de communicatie-initiatieven van de sociale inspectiediensten mee kunnen ondersteunen.

Actie 12 “betere detectie van sociale dumping door het gebruik van het Meldpunt Eerlijke Concurrentie” doet dan op het lanceren van een nieuwe campagne bij de bevoorrechte partners van het MEC.

Verdere informatisering en ondersteuning van het kenniscentrum

In 2023 zullen drie nieuwe fraudeformulieren in gebruik worden genomen, meer bepaald rond koerierdiensten, platformeconomieën en de verboden terbeschikkingstelling. Er zal tevens worden onderzocht hoe het aanwenden van nieuwe tools en verdere automatisatie kan bijdragen tot snellere en meer efficiënte gegevensverzameling en -analyse, zodat het kenniscentrum van de SIOD een beter beeld krijgt van de omvang en aard van (nieuwe) fraudefenomenen en hierop kan inspelen.

De bestaande fraudeformulieren zullen een algehele update krijgen om het gebruiksgemak voor de melder te verbeteren.



MELDPUNT VOOR EEN EERLIJKE CONCURRENTIE 2022

Verantwoordelijke uitgever:

Bart Stalpaert

Directeur Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD)

Zuidertoren 8^{ste} verdiep

Europaesplanade 1 - 1060 Brussel

info@siod.belgie.be

www.siod.belgie.be