

# MELDPUNT VOOR EEN EERLIJKE CONCURRENTIE

Jaarverslag

**2023**



**SIOD**  
SOCIALE INLICHTINGEN-  
EN OPSPORINGSDIENST



# INHOUD

<b>Voorwoord</b> .....	<b>4</b>
<b>Inleiding: Opzet en functionaliteiten van het Meldpunt</b> .....	<b>6</b>
Rol van het Meldpunt in de uitbouw van strategie en beleid .....	6
Rol van het Meldpunt in de strijd tegen grensoverschrijdende fraude.....	9
Het Meldpunt binnen de SIOD .....	10
Opzet .....	12
Nieuwe formulieren.....	13
Klokkenluidersmeldingen.....	13
Beschikbare formulieren voor burgers, ondernemingen en professionele gebruikers .....	14
<b>Meldingen door professionele gebruikers</b> .....	<b>16</b>
Aangesloten professionele gebruikers.....	16
Sectoren bij meldingen door professionele gebruikers .....	17
<b>Ontvangen meldingen door burgers en ondernemingen</b> .....	<b>18</b>
Meldingen door burgers en ondernemingen.....	18
Sectoren bij meldingen door burgers en ondernemingen .....	23
Aantal verzendingen aan de diverse inspectiediensten .....	27
Weergave ontvangen en weerhouden meldingen per trimester .....	30
<b>Feedback door de inspectiediensten</b> .....	<b>32</b>
Registratie van de (financiële) resultaten.....	32
Algemene Directie Toezicht op de Sociale Wetten (TSW) van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg .....	33
Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk (TWW) van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg.....	34
Inspectie van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) .....	35
Centrale controledienst van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) .....	36
Dienst voor Administratieve Controle (DAC) van het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV) .....	37
Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ) .....	38
Tax Audit & Compliance Management (TACM) van de FOD Financiën .....	39
Globaal overzicht financiële resultaten 2023 .....	40
Globaal overzicht financiële resultaten sinds de start van het Meldpunt op 5 oktober 2015 tot en met 31 december 2023 .....	41
<b>Directie van de Administratieve Geldboeten</b> .....	<b>42</b>
De administratieve geldboete .....	42
Procedure .....	42
Sanctieniveaus en bedragen .....	43
Resultaten TSW en RVA .....	44
<b>Verdere evolutie</b> .....	<b>46</b>
Technische en inhoudelijke analyse voor de aanpassing van de meldingsformulieren voor burgers, ondernemingen en professionele gebruikers.....	46
Informatiecampagne voor professionele gebruikers – betere detectie van sociale dumping door het gebruik van het MEC .....	47
Verdere informatisering en ondersteuning van het kenniscentrum .....	47

# VOORWOORD

Het Meldpunt voor een Eerlijke Concurrentie (MEC) vat in 2024 haar tiende werkjaar aan op het einde van de legislatuur van de Regering De Croo. Het negende jaarverslag is een terugblik op 2023.

Van bij haar aantreden heeft deze Regering van de strijd tegen sociale fraude een topprioriteit gemaakt.

Zo werd voor het eerst een Strategisch meerjarenplan voor de strijd tegen sociale fraude en sociale dumping (2022-2025) uitgewerkt met het oog op een multidisciplinaire aanpak in ketenpartnerschap met Politie, Justitie en Financiën, zowel op Belgisch als Europees niveau.

Het eerste tweejarenplan “Sociale Fraudebestrijding 2023-2024” zet in op een hele reeks acties om de fraude inzake sociale dumping, sociale bijdragen en sociale uitkeringen te bestrijden en om zo de financiering van de sociale zekerheid te waarborgen.

De actualisering van meerdere Plannen voor Eerlijke Concurrentie versterkt de sectorale aanpak van sociale fraudebestrijding.

En de grootste versterking ooit van de sociale inspectiediensten maakt dat de strijd tegen fraude, sociale dumping en mensenhandel kan worden opgevoerd.

Dit alles leidde in 2023, dankzij de inzet van de sociale inspectiediensten, tot een recordopbrengst van 385 miljoen euro.

Het Meldpunt voor een Eerlijke Concurrentie draagt hiertoe bij. In de afgelopen jaren heeft het Meldpunt ontegensprekelijk bewezen een essentieel instrument te zijn in de strijd tegen de sociale fraude, waarbij de bescherming van werknemers en bonafide ondernemers tegen allerlei vormen van oneerlijke concurrentie voorop staat en dit binnen verschillende domeinen.

Als laagdrempelig platform voor burgers, ondernemingen en professionele gebruikers stelt het Meldpunt online meldingsformulieren ter beschikking. Het Meldpunt beschikt over de mogelijkheid om op basis van eigen analyses of ad hoc situaties nieuwe formulieren op haar website te plaatsen.

In 2023 ontving het Meldpunt 7.841 meldingen, met niet minder dan 68.607 meldingen sinds haar oprichting.

De meldingen hebben geleid tot een totale opbrengst van 57.516.370,10 miljoen euro<sup>1</sup>, wat de belangrijke rol van het Meldpunt in de strijd tegen de sociale fraude, sociale dumping en oneerlijke concurrentie bevestigt.

In 2023 werden opnieuw drie bijkomende formulieren ontwikkeld in samenwerking met de bevoegde inspectiediensten, met name:

- ◆ “koerierdiensten”: voor meldingen van onregelmatigheden bij koeriersbedrijven;
- ◆ “platformeconomie”: voor meldingen rond de werkomstandigheden of rond de betaling van het loon of vergoedingen;
- ◆ “verboden terbeschikkingstelling”: voor meldingen over het uitlenen van werknemers aan een ander bedrijf zonder de regels te volgen.

Deze nieuwe formulieren zullen in de loop van 2024 in productie gaan.

Het jaarverslag 2023 zal aantonen dat het Meldpunt een meer dan nuttige rol vervult in het creëren van een gelijk speelveld voor ondernemers en werknemers.

### **Pierre-Yves Dermagne**

Vice-eersteminister en minister van Economie en Werk

### **Frank Vandenbroucke**

Vice-eersteminister en minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid

### **David Clarinval**

Vice-eersteminister en minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing

---

<sup>1</sup> Dit bedrag houdt geen rekening met de opgelegde administratieve geldboeten, de weken uitsluiting van de werkloosheidsuitkeringen en de sancties in de ziekte-en invaliditeitsverzekering. De opbrengsten liggen dus nog hoger.

# 01 INLEIDING: OPZET EN FUNCTIONALITEITEN VAN HET MELDPUNT

## Rol van het Meldpunt in de uitbouw van strategie en beleid

Het Meldpunt voor een Eerlijke Concurrentie (MEC) kadert in de maatregelen van goed bestuur door ervoor te zorgen dat iedereen (burgers, ondernemingen, werknemers- en werkgeversorganisaties, OCMW's, Steden en Gemeenten, enz.) op een duidelijke en eenvoudige wijze via een centraal online meldpunt aangifte van sociale fraude kan verrichten.

Het MEC professionaliseert de versnipperde instroom van meldingen, door ze te centraliseren, te verrijken en bovendien tot een meer uniforme en meer accurate opvolging, afwikkeling en monitoring te komen.

Binnen de SIOD werkt het Meldpunt nauw samen met het kenniscentrum. Het kenniscentrum staat voor een evidence-based strategie voor het aanpakken van de illegale arbeid en sociale fraude.

Dit omvat, onder andere, het verzamelen van kennis over sociale fraude, maar ook het ontwikkelen van preventie-, detectie- en controletools om de werking van de sociale inspectiediensten verder te optimaliseren. Belangrijk daarbij zijn de fraudefenomeenfiches, methodologieën, guidelines, checklists, gemeenschappelijke vorming voor sociaal inspecteurs, enz.

De instroom van meldingen toont nieuwe trends en constructies in sociaalrechtelijke inbreuken aan, hetgeen aan het kenniscentrum wordt gerapporteerd en kan leiden tot een verdere (wetenschappelijk) onderbouwde ondersteuning van de inspectiediensten.

Zo waren er het afgelopen jaar meerdere meldingen over werving van personeel via sociale media, zoals Facebook. Het feit dat de communicatie volledig online verloopt, bemoeilijkt het onderzoek van de sociale inspectiediensten die op problemen stoten bij de identificatie van de potentiële werkgever. Vaak beschikken ze immers enkel over een pseudoniem, een e-mailadres of telefoonnummer. De beschikbare informatie zegt bovendien meestal niets over de aard van de werkrelatie (is er sprake van gezag?).

Een nieuwe vorm van mogelijke deloyale concurrentie (bvb. cashbetalingen) die op de radar van het meldpunt kwam, waren de pop-upbars. Deze zijn vooral seizoensgebonden (denken we aan de ski- of zomerbars) of gelinkt aan een evenement (zoals een festival).

Ook meldingen met betrekking tot de pakjesdiensten blijven in het vizier van het Meldpunt. Deze sector kent immers een exponentiële groei door de boom van de e-commerce waarbij er een potentieel risico is op fraudemechanismen zoals nepstatuten, zwartwerk en fictieve onderaanneming.

Daarnaast waren er, net als in 2022, veelvuldige meldingen over ontstoppings- en loodgietersdiensten tegen astronomische prijzen in combinatie met het ontbreken van een factuur (fiscaal zwartwerk).

Het Meldpunt stelt ook vast dat de meldingen steeds vaker uitlopers hebben naar regelgeving die buiten de bevoegdheid valt van de sociale inspectiediensten zoals bijvoorbeeld de voedselveiligheid (horeca), een materie waarvoor het F.A.V.V. bevoegd is.

Het MEC tekende daarnaast in 2023 ook een toename met 48,94% op van de meldingen van fiscaal zwartwerk.

Het Meldpunt stelde ook een toename vast van de meldingen over fraude met ziekte- en/of invaliditeitsuitkeringen<sup>2</sup>, met name in het geval van niet-aangegeven samenwoning. Meldingen van zwartwerk in maneges, al dan niet door personen in het genot van een uitkering, sprongen ook in het oog.

Het aantal meldingen over loon en arbeid kende in 2023 een stijging van maar liefst 32,35%. Op deze manier vormt het Meldpunt een laagdrempelig platform voor de werknemers die hun rechten willen erkend zien.

Daarnaast heeft de SIOD diverse Plannen voor een Eerlijke Concurrentie (PEC) en partnerschapsovereenkomsten (PO) met diverse sectoren (o.a. bouwsector, transportsector, schoonmaaksector, groene sectoren, enz.) afgesloten<sup>3</sup>.

In een PEC verklaren de partijen zich akkoord met concrete maatregelen om de sociale fraude in de betrokken sectoren aan te pakken en de eerlijke concurrentie te bevorderen. In een partnerschapsovereenkomst verbinden de sociale partners en de Belgische overheid (administraties en beleid) er zich toe om de samenwerking verder te ontwikkelen en dit via een gemeenschappelijke strategie en met respect voor de wetgeving, rechtszekerheid en eerlijke concurrentie.

<sup>2</sup> Het aantal verzendingen naar het RIZIV steeg naar 1.008 in 2023 tegenover 803 in 2022. Zie verder.

<sup>3</sup> <https://www.siod.belgie.be/nl/protocollen>.

In 2023 werden er intense onderhandelingen gevoerd met diverse sectoren met als doel nieuwe PEC's af te sluiten. Dit gebeurde ook met 3 sectoren waarvoor er momenteel nog geen PEC bestaat: de bewaking, de vlees- en de verhuissector. Dit zijn ook sectoren waarvoor het MEC regelmatig meldingen ontvangt.

Via meldingen, afkomstig van deze professionele gebruikers, komen tekortkomingen qua wetgeving, beleid en methodologieën naar boven, die anders makkelijker onder de oppervlakte blijven.

Verder treedt het Meldpunt ook op als Single Point of Contact voor de uitwisseling van gegevens tussen de SIOD en de diverse (sociale) inspectiediensten. Voor de inspectiediensten zelf vormen de meldingen een instrument voor de coördinatie van hun acties op het terrein, al dan niet binnen de werking van de arrondissementscellen. Zo werden vorig jaar 36 meldingen over mogelijke onwettige vervoerspraktijken overgemaakt aan de FOD Mobiliteit.



## Rol van het Meldpunt in de strijd tegen grensoverschrijdende fraude

Fraude stopt niet aan de grenzen. Sommigen zien het vrij verkeer van werknemers en personen als een opportuniteit om te frauderen.

In 2023 ontving het Meldpunt 12 meldingen van grensoverschrijdende fraude.

Het formulier sociale dumping werd specifiek ontwikkeld voor het capteren van fraudepraktijken binnen de context van detachering. Sociale dumping kent echter vele vormen, zoals ook mensenhandel en economische uitbuiting, en omvat een brede waaier aan misbruikpraktijken. Zo gaan een gebrek aan respect voor het welzijn op het werk en sociale dumping vaak hand in hand.

Voor wat betreft de meldingen van grensoverschrijdende fraude en economische uitbuiting/ mensenhandel, kwamen deze in 2023 in 87,5% van de gevallen van burgers en ondernemingen, terwijl deze meldingen in het voorgaande jaar nog hoofdzakelijk van de professionele gebruikers kwamen.

Samenwerken met onze internationale partners is op dat vlak primordiaal.

De verrijking van de melding door het MEC met informatie uit de Belgische databanken is een meerwaarde voor de buitenlandse inspectiediensten die hiertoe geen toegang hebben. Het tweerichtingsverkeer komt ook de Belgische inspectiediensten ten goede die de uitgewisselde informatie kunnen aanwenden voor de aanpak van het dossier.

Grensoverschrijdende samenwerking biedt ook de kans om inzicht te krijgen in elkaars bevoegdheden en controlemethodologieën en beoogt een meer uniforme en meer accurate opvolging, afwikkeling en monitoring.

Mogelijks vormen deze grensoverschrijdende meldingen potentiële dossiers die met de European Labour Authority (ELA) in grensoverschrijdend verband kunnen worden aangepakt.

## Het Meldpunt binnen de SIOD

Het Meldpunt is multidisciplinair samengesteld. De sociaal inspecteurs die in het Meldpunt actief zijn, hebben elk hun kennis en expertise vanuit hun dienst waardoor kruisbestuiving wordt gestimuleerd. Deze kennis en expertise worden gedeeld wat ertoe leidt dat sneller en correcter kan worden bepaald welke diensten bevoegd zijn. Bovendien is dit een verrijking van de eerstelijnsdetectie van sociale fraudegevallen. Ook is er de nauwe samenwerking met het kennis- en coördinatiecentrum van de SIOD. Dankzij de verwevenheid van de diensten van de SIOD kunnen fraudevormen performanter in kaart worden gebracht en geëvalueerd met het oog op een daadkrachtige aanpak ervan.

Een melding van sociale fraude wordt in al zijn aspecten behandeld, bijvoorbeeld: een melding sluikwerk kan uitmonden in een gelijktijdige verzending naar het RSVZ en de fiscus, maar ook naar andere diensten zoals de FOD Economie (inschrijving in de KBO of toegang tot het beroep), de RVA (combinatie met een uitkering), ...

Een ander voorbeeld zijn de meldingen van de professionele gebruikers waarin de verhuissector al jaren de kroon spant met in 2023 maar liefst 54 meldingen<sup>4</sup>. Verschillende problematieken treden hierin naar voren zoals de dagcontracten en het gebruik van de P- en S-kaarten, de Dimona- of Limosa-

aangifte, maar ook veiligheid, het gebruik van vrachtbrieven, de vakbekwaamheid, opleidingsvereisten, .... Voor de coördinatie van een concrete aanpak werd geregeld overleg gepleegd met de Belgische Kamer der Verhuizers.

Deze werkwijze bevordert de samenwerking tussen de verschillende bevoegde inspectiediensten hetgeen zich ook uit in de geboekte resultaten. Hiervoor verwijzen we naar het luik over de feedback van de inspectiediensten.

De multidisciplinariteit bevordert eveneens het detecteren van nieuwe trends of fenomenen en kan bovendien worden ingezet bij de ontwikkeling van nieuwe formulieren en functionaliteiten.

De centralisering van de meldingen sociale fraude leidt daarenboven tot een eenvoudigere monitoring van de evoluties in de klachten.

Bovendien zijn de meldingen een belangrijke input voor de aanpak van de prioritaire fraudefenomenen als sociale dumping, niet-aangegeven arbeid (meldingen zwart- en sluikwerk), uitkerings- en domiciliefraude en mensenhandel en economische uitbuiting.

4 2018 = 22 meldingen, 2019 = 29, 2020 = 29, 2021 = 39, 2022 = 24.

Sinds haar start op 5 oktober 2015 tot en met 31 december 2023 ontving het Meldpunt in totaal 1.899 meldingen over mogelijke sociale dumping. Hoewel dit 2,77% van het totaal aantal ontvangen meldingen omvat, betreft het omvangrijke dossiers met vaak meerdere betrokken binnen- en buitenlandse ondernemingen. Dergelijke meldingen worden voor verder gevolg aan de gespecialiseerde cellen bij het RSVZ, TSW en de RSZ overgemaakt. In 2023 stelde het MEC trouwens een aanzienlijke stijging met 68,42% tegenover 2022 van dit type meldingen vast.

Het aantal meldingen weerspiegelt bovendien niet de omvang van het probleem: een melding kan betrekking hebben op verschillende (onder)aannemers met meerdere tewerkgestelde personen (zelfstandigen/werknemers) en kan dus uitmonden in verschillende onderzoeken.

Inmiddels ontving het Meldpunt sinds haar opstart tot einde 2023 41.661 meldingen zwart- en sluiwerk, oftewel 60,72 % van het totaal aantal meldingen.

In dezelfde periode werden 11.037 meldingen domiciliefraude (16,09%) ingediend.

Het in 2022 ingevoerde formulier economische uitbuiting/ mensenhandel, bewees inmiddels haar belang. De meldingen stegen van 26 naar 44, een vermeerdering met 69,23%. Bovendien waren deze gespreid over diverse sectoren, niet alleen binnen de prostitutie en nagelstudio's, waarvan gekend is dat deze vatbaar zijn voor dit type fraude.

De dalende trend in de coronameldingen (-89,37%) bleef zich voortzetten. In 2023 ontving het Meldpunt slechts 22 meldingen over deze materie. Dit scenario zal daarom ook stilaan uitdoven.

## Opzet

De ontvangen meldingen worden zo snel als mogelijk door de sociaal inspecteurs geanalyseerd, administratief verrijkt en – gelet op het onderwerp – doorgestuurd naar de bevoegde inspectiedienst(en) of arrondissementscellen. Deze arrondissementscellen voeren met twee of meerdere bevoegde diensten gelijktijdig de controle uit.

Het MEC:

- ◆ Aanvaardt **geen anonieme meldingen**. De identiteit van de indiener wordt wettelijk beschermd via het Sociaal Strafwetboek (artikelen 58 en 59). Wanneer sociaal inspecteurs een controle uitvoeren op basis van een klacht of aangifte, mogen zij nooit de naam van de indiener ervan bekend maken, noch vermelden dat het onderzoek plaatsvindt naar aanleiding van een melding. Deze geheimhoudingsplicht geldt eveneens voor de rechtbanken. Meldingen die naar diensten, buiten de bepalingen van het Sociaal Strafwetboek, worden doorgestuurd, zijn geanonimiseerd. Dit laatste houdt in dat de identiteit van de klager volledig wordt verwijderd, alsook elke mogelijke referentie naar de klager in het relaas van de melding.
- ◆ Is **gebruiksvriendelijk en laagdrempelig**. Door het gebruik van gerichte open en gesloten vragen met eenvoudig taalgebruik wordt de melder ertoe aangezet om beknopte en nuttige informatie mee te delen. Het MEC is beschikbaar in het Nederlands, Frans, Duits en Engels.
- ◆ Is **veilig**. Het MEC is volledig geïntegreerd binnen de Portaal-site Sociale Zekerheid en de meldingen worden via een beveiligde verbinding naar het backoffice verstuurd. De online applicatie is geen databank en bevat geen opgeslagen meldingen.
- ◆ Biedt een **beveiligde toegang voor professionele gebruikers**. Dit zijn o.a. werknemers- en werkgeversorganisaties, OCMW's, Steden&Gemeenten, Dienst Vreemdelingenzaken (DVZ) en andere overheidsdiensten. Dit type van meldingen betreft doorgaans ernstige sociale fraude en wordt prioritair opgevolgd.

## Nieuwe formulieren

Het Meldpunt evolueert qua aanbod en functionaliteiten.

Het Meldpunt tracht kort op de bal te spelen en een antwoord te bieden op nieuwe evoluties binnen de sociale fraudebestrijding.

In 2023 werkte het Meldpunt 3 bijkomende scenario's uit, dewelke elk een specifieke vorm van sociale fraude viseren: koerierdiensten, platformeconomie en verboden terbeschikkingstelling. Bij de ontwikkeling hiervan kon het MEC rekenen op de input van kennis en expertise van de betrokken inspectiediensten die nauw hierbij werden betrokken. De release van deze nieuwe formulieren staat gepland voor 2024.

## Klokkenluidersmeldingen

De inwerkingtreding van de "Klokkenluiderswet"<sup>5</sup> op 15/02/2023 had ook een belangrijke impact voor het Meldpunt. De SIOD werd immers via het uitvoeringsbesluit van 22/01/2023<sup>6</sup> aangeduid als een bevoegde autoriteit voor het ontvangen van klokkenluidersmeldingen. In concreto gaat het om meldingen van melders uit de private sector over potentiële inbreuken die betrekking hebben op een werk gerelateerde context.

In haar hoedanigheid van extern meldingskanaal kreeg het Meldpunt een aantal extra verplichtingen opgesomd in de bovenvermelde wet. Het protocol tussen de federale Ombudsman en de autoriteiten bevoegd voor sociale fraudebestrijding concretiseerde de samenwerking en

informatie-uitwisseling die voortvloeide uit de Klokkenluiderswet.

Een aanpassing van de websites van de SIOD en het Meldpunt drong zich op. De aanpassing van de formulieren van het MEC zal in 2024 opgeleverd worden.

In 2023 ontving het Meldpunt al 8 meldingen van de federale Ombudsman, die na verrijking werden verstuurd naar de bevoegde sociale inspectiediensten. De federale Ombudsman treedt op als coördinator wanneer verschillende bevoegde autoriteiten betrokken zijn.

<sup>5</sup> Wet van 28/11/2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector.

<sup>6</sup> Koninklijk besluit van 22/01/2023 tot aanduiding van de bevoegde autoriteiten voor de uitvoering van de wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector.

## Beschikbare formulieren voor burgers, ondernemingen en professionele gebruikers

Het MEC biedt op dit ogenblik onderstaande formulieren aan:

- ◆ **Zwart- en sluiwerk:** meldingen met betrekking tot personen, al dan niet in het genot van een uitkering, die ofwel voor rekening van een werkgever (zwartwerk) of voor eigen rekening (sluiwerk) niet- of deels aangegeven prestaties verrichten.  
Voor het melden dat een zelfstandige niet geregistreerd is in de Kruispuntbank van Ondernemingen werd een link voorzien naar het meldpunt van de FOD Economie.
- ◆ **Oneerlijke concurrentie/ sociale dumping:** detachingsfraude waarbij een buitenlandse onderneming de Belgische markt verstoort door haar personeel onder het in België geldende minimumloon uit te betalen en/of de arbeidsduurregels niet te respecteren. Daarnaast kan de buitenlandse onderneming eveneens niet in regel zijn met het vervullen van de socialezekerheidsbijdragen in België of in het land van oorsprong. Voor professionele gebruikers werd een meer diepgaand formulier sociale dumping gecreëerd, gezien hun ervaring met de materie.
- ◆ **Verloning, arbeidsduur & jaarlijkse vakantie:** meldingen van werknemers tegen de (Belgische) werkgever bij onregelmatigheden inzake het uitbetalen van loon, premies en vergoedingen, overuren en/of het vakantiegeld, het verplicht presteren buiten de normale arbeidstijden om, etc.
- ◆ **Samenwonen/verhuizen zonder aangifte (domiciliefraude):** meldingen inzake personen, in het genot van een uitkering, die een samenwoont of een (definitieve) verhuizing (naar het buitenland) niet aan hun uitbetalingsinstelling hebben gemeld.
- ◆ **Welzijn op het werk:** meldingen over onveilige en ongezonde werkomstandigheden (bijvoorbeeld werken op hoogte, blootstelling aan asbest) of met betrekking tot psychosociale risico's (bijvoorbeeld pesterijen, geweld).
- ◆ **Economische uitbuiting/ mensenhandel:** melden van de tewerkstelling van een persoon met als doel deze uit te buiten op economisch vlak en er een (financieel) voordeel mee te bekomen.

- ◆ **Arbeidsgerelateerde discriminatie:** meldingen van discriminatie die gebeurt in de werksfeer op basis van een van de wettelijke criteria<sup>7</sup>. Dit kan tijdens de aanwerving, in uitvoering van de arbeidsrelatie of bij de beëindiging ervan plaatsvinden.
- ◆ **(Hand)carwashes:** meldingen van mogelijk zwartwerk, mensenhandel, slechte arbeidsomstandigheden, ... bij (hand)carwashes.
- ◆ **Corona: tijdelijke werkloosheid en overbruggingsrecht:** meldingen van inbreuken rond tijdelijke werkloosheid Corona en misbruiken van het overbruggingsrecht.
- ◆ **Fraude kinderbijslag<sup>8</sup>:** meldingen inzake mogelijke inbreuken tegen de kinderbijslag, bijvoorbeeld niet correct aangegeven gezinssituaties.
- ◆ **Bulk-formulier:** formulier uniek voor de professionele gebruikers om meerdere meldingen, met betrekking tot sociale dumping en zwartwerk, gelijktijdig in te dienen.

---

<sup>7</sup> *Handicap, geloof of levensbeschouwing, seksuele oriëntatie, leeftijd, vermogen of financiële middelen, burgerlijke staat, politieke overtuiging, syndicale overtuiging, gezondheidstoestand, een fysieke of genetische eigenschap, geboorte, sociale afkomst of toestand, samenstelling van het gezin, geslacht, zwangerschap, medisch begeleide voortplanting, bevalling, het geven van borstvoeding, moederschap, gezinsverantwoordelijkheden, genderidentiteit, genderexpressie, seksekenmerken, medische of sociale transitie of een van de zogenaamde raciale criteria: ras, huidskleur, nationaliteit, afkomst en nationale of etnische afstamming.*

<sup>8</sup> *Ingevolge de zesde staatshervorming werd deze bevoegdheid geregionaliseerd en spreekt men nu in Vlaanderen van het Groeipakket, in Wallonië en Brussel bleef dit allocations familiales en in de Duitstalige Gemeenschap das Kindergeld.*

## 02 MELDINGEN DOOR PROFESSIONELE GEBRUIKERS

Sinds 1 december 2016 beschikt het MEC over een exclusieve, beveiligde toegang voor werknemers- en werkgeversorganisaties, die met de SIOD en de sociale inspectiediensten een Plan voor Eerlijke Concurrentie (PEC) of samenwerkingsovereenkomst hebben afgesloten. (zie hierboven).

Deze beveiligde toegang werd op 1 juni 2017 uitgebreid naar alle OCMW's en Steden&Gemeenten. Voor de Steden&Gemeenten springen vooral de openbare aanbestedingen in het oog in de strijd tegen de sociale dumping, dit in het kader van de Wet op de Overheidsopdrachten. Voor wat betreft de OCMW's wordt vermoedelijke fraude gemeld na goedkeuring door de organen van het bewuste OCMW. De vaststellingen, vervolgingen en beslissingen inzake de toekenning of de schorsing/terugvordering van het leefloon behoren tot de exclusieve bevoegdheid van het OCMW en gebeuren niet via het MEC.

### Aangesloten professionele gebruikers

Op dit ogenblik zijn 90 gebruikers bij de werknemers- en werkgeversorganisaties uit onderstaande sectoren geregistreerd:

- ◆ Bouwsector
- ◆ Elektrotechnische sector
- ◆ Transportsector
- ◆ Taxi's
- ◆ Vleeswerkende industrie
- ◆ Verhuissector
- ◆ Groene sectoren
- ◆ Schoonmaaksector
- ◆ Bewakingssector
- ◆ Metaalsector
- ◆ Carwashes
- ◆ Begrafenisondernemingen
- ◆ Interprofessionele organisaties
- ◆ Overheidsdiensten

In het geval van de OCMW's en Steden&Gemeenten hebben deze via hun lokale en co-lokale beheerders sowieso toegang tot het beveiligd deel van het MEC op basis van hun statuut. Via hun interne raden werden bijkomend gebruikers gemandateerd, meer bepaald:

- ◆ 180 OCMW's met 381 gebruikers aangeduid
- ◆ 154 Steden&Gemeenten hebben bijkomstig 306 gebruikers aangeduid

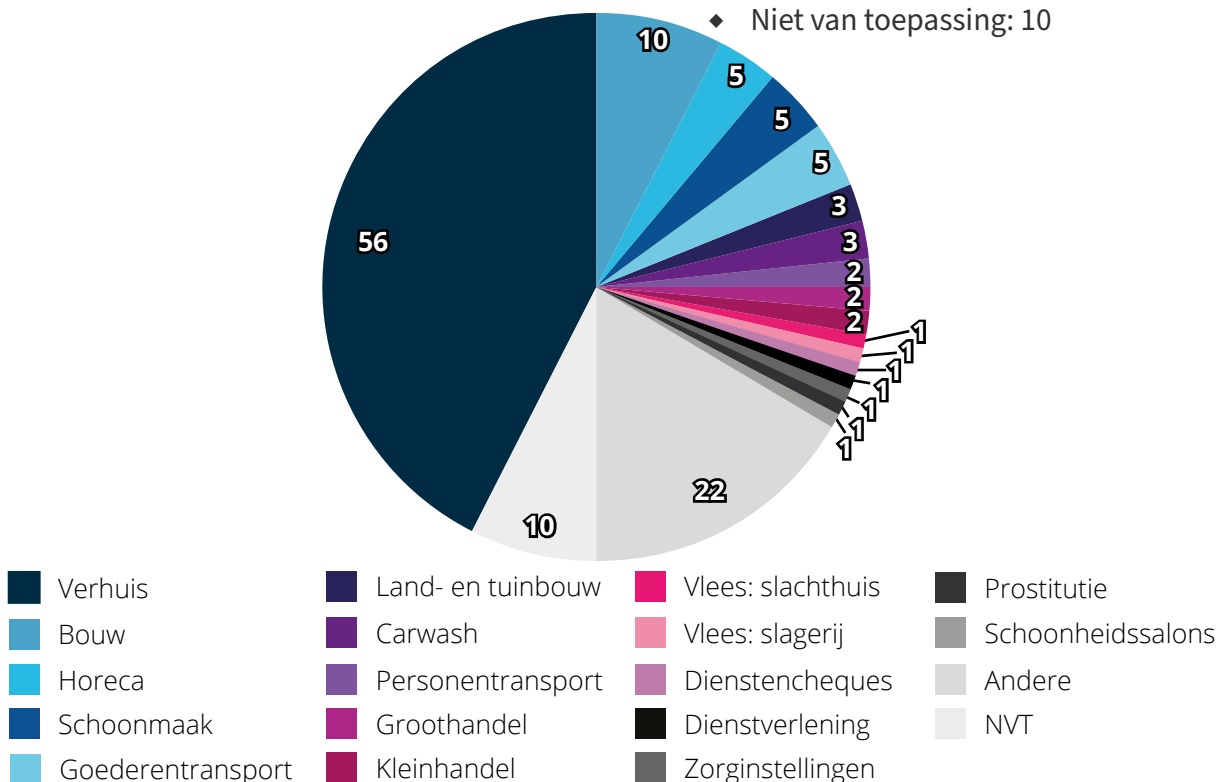
In het kader van de samenwerkingsprotocollen met de SIOD hebben ook de FOD Mobiliteit, het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap en de Dienst Vreemdelingenzaken van de FOD Binnenlandse Zaken een professionele toegang. De Dienst Vreemdelingenzaken heeft momenteel 48 actieve gebruikers.

## Sectoren bij meldingen door professionele gebruikers

Meldingen door professionele gebruikers worden door het MEC prioritair behandeld en de resultaten van de controles worden geanonimiseerd en in hun totaliteit per sector tijdens de protocolvergaderingen met de partners toegelicht.

Voor de periode van 1 januari tot en met 31 december 2023 ontving het Meldpunt via de professionele gebruikers in totaal 132 meldingen. Dit is een stijging met 50% tegenover 2022. Eén enkele melding kan uit meerdere dossiers bestaan en deze handelen in het algemeen over de zwaardere sociale fraude. De voorkomende sectoren zijn:

- ◆ Verhuissector: 56
- ◆ Bouwsector: 10
- ◆ Horeca: 5
- ◆ Schoonmaak: 5
- ◆ Goederentransport: 5
- ◆ Land- en tuinbouw: 3
- ◆ Carwash: 3
- ◆ Transport: personen/Taxi: 2
- ◆ Groothandel: 2
- ◆ Kleinhandel: 2
- ◆ Vlees: slachthuis: 1
- ◆ Vlees: slagerij: 1
- ◆ Dienstenchequesector: 1
- ◆ Dienstverlening: 1
- ◆ Zorginstellingen: 1
- ◆ Prostitutie: 1
- ◆ Schoonheidssalons: 1
- ◆ Andere: 22
- ◆ Niet van toepassing: 10



# 03 ONTVANGEN MELDINGEN DOOR BURGERS EN ONDERNEMINGEN

## Meldingen door burgers en ondernemingen

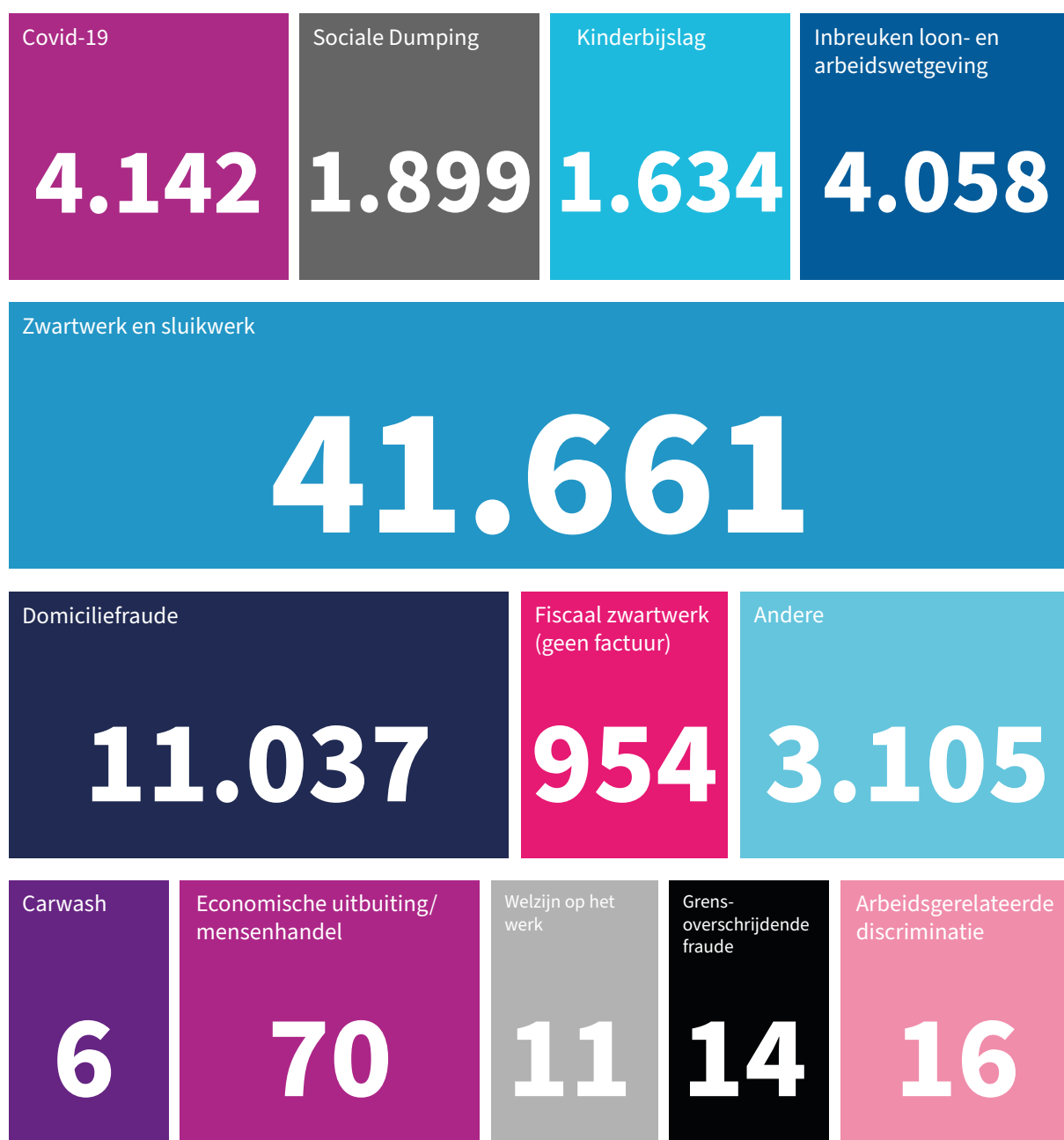
Van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023 ontving het Meldpunt in totaal 7.709 meldingen van burgers, werknemers en ondernemingen<sup>9</sup>, waaronder:



Samengeteld met de 132 meldingen van de professionele gebruikers komt dit neer op een totaal van 7.841 meldingen, verdeeld over volgende thema's:



Sinds de start van het MEC op 5 oktober 2015 tot en met 31 december 2023 werden in totaal 68.607 meldingen ingediend:



Van de 7.841 meldingen, ontvangen in 2023, hebben de sociaal inspecteurs van het MEC er in eerste instantie 5.242 of 66,85% weerhouden en 2.599 of 33,15% niet weerhouden.

Sinds 2022 ligt de positiviteitsratio<sup>10</sup> opnieuw op het niveau van voor de coronapandemie (2017: 37,49%, 2018: 41,07%, 2019: 36,34% en 2022: 36,96%). Het hoge aantal coronameldingen in 2020 en 2021, waarvan de hoofdmoot werd doorgestuurd, zorgde voor een daling van de niet-weerhouden meldingen in vergelijking met de voorgaande jaren.

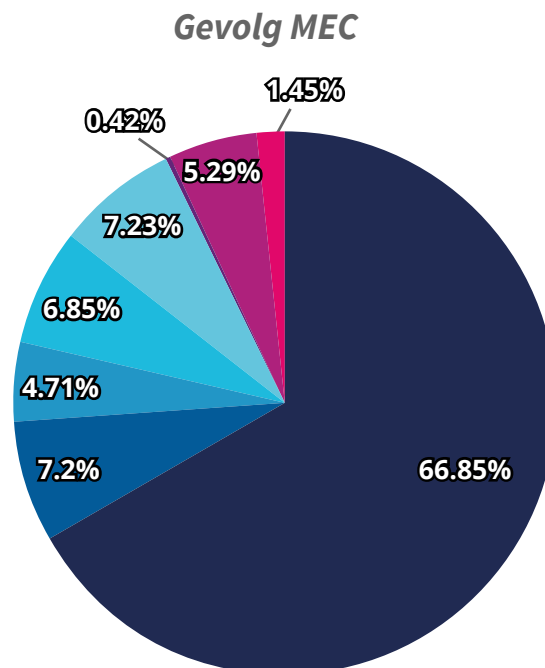
De redenen voor het niet weerhouden zijn:

- ◆ **Inopportuun: 537 (6,85% op het totaal aantal meldingen):** op basis van de beschikbare gegevens uit de databanken kan geen inbreuk worden vastgesteld (bv: de samenwoning was al correct aangegeven, de tewerkstelling was aangegeven aan de RSZ, de zelfstandige was aangesloten bij een sociale verzekeringskas, de betrokken persoon genoot geen uitkering meer), een controle ter plaatse is technisch niet mogelijk, de inspecteur van het MEC acht een controle niet gunstig op basis van de beschikbare elementen. Het is ook mogelijk dat de betrokkene de melding intrekt.
- ◆ **Onvoldoende gegevens tegenpartij: 415 (5,29%):** algemeen onduidelijke meldingen met een gebrek aan elementen om een dossier op te starten, bijvoorbeeld: persoon X werkt in het zwart, maar deze persoon kan aan de hand van de meegedeelde informatie niet worden geïdentificeerd (geen geboortedatum en te veel resultaten in het rijksregister), de melding bevat enkel een commerciële benaming dewelke niet in de databanken geregistreerd is.
- ◆ **Onvoldoende adresgegevens tewerkstelling: 564 (7,20%):** het ontbreken van een concreet adres (of tijdstip) waar bv. de zwart- of sluikwerker kan worden aangetroffen tijdens het uitoefenen van zijn werkzaamheden.
- ◆ **Reeds behandeld: 567 (7,23%):** meldingen die op een eerder tijdstip door dezelfde of andere melder tegen dezelfde tegenpartij werden ingediend.
- ◆ **Termijn overschreden: 114 (1,45%):** eenmalige en niet-terugkerende activiteiten, die in het verleden hebben plaatsgevonden, waardoor een vaststelling op het terrein niet langer mogelijk is (bv. een evenement, tewerkstelling op een bepaalde feestdag).

<sup>10</sup>

Het aantal ontvankelijke meldingen ten opzichte van het totaal aantal meldingen.

- ♦ **Onterechte klacht (wetgeving): 369 (4,71%):** meldingen waarbij de indiener denkt dat er sprake is van een inbreuk, wat niet het geval is op basis van de geldende regelgeving. Het kan ook gaan om een melding met geen enkele link naar sociale fraude.
- ♦ **Fictieve melding: 33 (0,42%):** meldingen waarbij de identiteit van de klager niet overeenstemt met de gegevens in het Rijksregister, fictieve identiteit of lasterlijke inhoud.



**Grafiek: percentages inclusief weerhouden meldingen**



## Sectoren bij meldingen door burgers en ondernemingen

Deze resultaten zijn gebaseerd op het totaal aantal ontvangen meldingen door burgers en ondernemingen vóór de analyse door de sociaal inspecteurs van het MEC en bevatten aldus het geheel aan weerhouden en niet-weerhouden meldingen. Dit is indicatief, gezien de sector pas na de controle op het terrein met zekerheid kan worden bepaald.

### Sectoren totaal

- ◆ **Horeca (1.307):** hotels, restaurants en cafés, bepaalde evenementen (zoals het horeca- gedeelte van festivals, fuiven).
- ◆ **Bouwsector (1.070):** de ondernemingen waarvan de gewone activiteiten bestaan in de opbouw, verbouwing, afwerking, onderhoud, herstelling of sloping van bouwwerken, de ondernemingen die zich bezighouden met de fabricage en ook het plaatsen van alle houten voorwerpen en producten, die door bestemming onroerend worden, of enkel en alleen met het plaatsen ervan. Tot de bevoegdheid van het paritair comité behoren eveneens, de ondernemingen, met name de natuurlijke personen of de rechtspersonen, of de particulieren, die normaal geen activiteiten in de bouwsector uitoefenen maar occasioneel toch bouwwerken in eigen beheer uitvoeren met daartoe speciaal in dienst genomen werklieden uit de bouwsector en met de bedoeling het gebouwde geheel of gedeeltelijk te verkopen.
- ◆ **Kleinhandel (580):** kleinhandel met uitzondering van handel in voedingswaren, verkoop aan particuliere eindgebruiker.
- ◆ **Garagebedrijven (301):** de garageondernemingen waar al dan niet bijkomstig reparaties van koetswerk, ongeacht het materieel, worden verricht.
- ◆ **Schoonmaaksector (259):** alle activiteiten die tot finaliteit hebben schoon te maken, en waarbij geen herstellingsarbeid wordt verricht en/of stukken worden vervangen.
- ◆ **Kappers (194):** kapperssalons voor heren, kapperssalons voor dames en gemengde salons.
- ◆ **Dienstverlening (157):** commerciële en niet commerciële diensten, zoals adviesbureaus, verhuur & lease, notaris, verzekeringen, arts, boekhouding, ICT, sociaal werk en cultuur.
- ◆ **Schoonheidssalon (149):** inrichtingen voor hand- en voetverzorging, schoonheidsinstituten, de sauna's, de fitnesscentra, de afslankcentra.

- ◆ **Goederentransport (144):** alle ondernemingen voor wegvervoer voor rekening van derden en elk ander vervoer zowel met paarden als met motorrijtuigen voor rekening van derden.
- ◆ **Groene sectoren (124):** de eigenlijke landbouwondernemingen met inbegrip van de fokkerij, de pluimveeteelt, de bijenteelt, de visteelt; het onderhouden en verzorgen van paarden, het verhuren van paardenboxen, stallingen en het onderhoud ervan, het geven van instructies in verband met paardrijden; groententeelt, fruitteelt, bloemen- en sierplantenteelt, boomkwekerijen, boswerken van allerlei aard in bossen en wouden. De land- (o.a. eigenlijke landbouw, fokkerij, pluimveeteelt, bijenteelt) en tuinbouwondernemingen (o.a. groenten- en fruitteelt, bloemen- en sierplantenteelt).
- ◆ **Nagelstudio (102):** het aanbieden van manicure diensten (aanbrengen en verwijderen van nagellak, aanbrengen van kunstnagels, decoratie).
- ◆ **Prostitutie (102):** instellingen waar betaalde seks wordt aangeboden, zoals champagnebars, erotische massagesalons, meedrinkzaken, escortservices, etc.
- ◆ **Bakkerijen (83):** industriële broodbakkerijen en kleinbakkerijen, kleinbakeketbakkerij, consumptiesalons bij een kleinbakeketbakkerij.
- ◆ **Groothandel (82):** verkoop aan andere handelaars, aan professionele eindgebruikers zoals beroepslui, ziekenhuizen, scholen, bedrijven.



- ◆ **Metaal- en technologiesector (66):** de ondernemingen die hoofdzakelijk elementen in ijzerhoudend en non-ferrometaal, edelmetaal, thermoplastisch en thermoverhardende kunststoffen of hieruit samengestelde materialen en in elke andere vervangingsstof fabriceren, verwerken, bewerken, ineenzetten (of slechts één van deze verrichtingen uitvoeren), waarbij de aanwending van deze materialen technieken of kennis vereist eigen aan de metaal-, machine- en elektrische bouw. Ook de studiebureaus die hiermee verband houden en ondernemingen met als hoofdactiviteit de opslag en/of distributie van grondstoffen, goederen of producten voor rekening van ondernemingen in deze sector, ressorteren onder de sector. Deze ondernemingen ressorteren onder PC 209 en PC 111 (1, 2 en 3). Het gaat om een zeer diverse sector, waar technologie een zeer belangrijke rol speelt.
- ◆ **Personentransport/Taxi (52):** de autobussen en autocars met uitzondering van stadsautobussen en de ondernemingen voor personenvervoer met taxi's.
- ◆ **Tatoeage- en piercingsalons (41):** inrichtingen met als hoofdactiviteit het aanbrengen van lichaamsversieringen, meer bepaald het plaatsen van tatoeages met inkt of het aanbrengen van piercings.
- ◆ **Carwash (30):** de uitbating van een manuele of automatische wasinrichting voor voertuigen.
- ◆ **Slagerijen (28):** handel en verwerking van: vleesconserven, worsten, gezouten vlees, gerookt vlees, vleesderivaten.
- ◆ **Zorginstellingen (26):** de gezondheidsinrichtingen en -diensten (zoals ziekenhuizen, rusthuizen, kabinetten van huisartsen, de diensten voor thuisverpleging) en de opvoedings- en huisvestigingsinrichtingen en -diensten (zoals de diensten voor begeleid zelfstandig wonen, de gehandicapteninstellingen).
- ◆ **Kinderdagverblijf (20):** de organisatoren van kinderopvang voor baby's en peuters die vergund zijn door de bevoegde instelling van de Vlaamse Gemeenschap en de instellingen en diensten die op regelmatige basis de opvang van kinderen onder de 12 jaar organiseren, zoals de kinderkribben, de peupertuinen, de gemeentelijke kinderopvanghuizen, de "maisons d'enfants", de "halte-garderies" – kortstondige noodopvang en flexibele opvang –, de buitenschoolse kinderopvangcentra en de erkende diensten voor onthaalhouders en de diensten voor kinderopvang onder overeenkomst die door de Franse Gemeenschap, het Waalse Gewest, de Franse Gemeenschapscommissie of de Duitstalige Gemeenschap worden erkend en/of gesubsidieerd of die onder hun bevoegdheid vallen.

- ◆ **Massagesalons (18):** massagesalon met gebruikmaking van sauna of massagetoestellen.
- ◆ **Dienstenchequesector (16):** de ondernemingen die werknemers tewerkstellen met een arbeidsovereenkomst dienstencheques.
- ◆ **Verhuissector (14):** ondernemingen die voor rekening van derden verhuisactiviteiten uitoefenen, waaronder wordt verstaan elke verplaatsing van goederen andere dan handelsgoederen die bestemd zijn of gebruikt worden voor meubilering, inrichting of uitrusting van private of professionele ruimten. Daarin zijn onder andere inbegrepen: specifieke handelingen zoals beschermen, inpakken, uitpakken, demonteren, laden, lossen, monteren, bewaren, installeren of opstellen, indien nodig met behulp van hef- of hijsmiddelen van allerlei aard.
- ◆ **Maatwerkbedrijven (13):** de ondernemingen die het label van maatwerkbedrijf dragen.
- ◆ **Onderwijs (12):** een inrichting voor kleuter-, lager, secundair of hoger niet-universitair onderwijs, universiteiten en hogescholen (met inbegrip van het CLB), centra voor volwassenonderwijs, tweedekansonderwijs, etc.
- ◆ **Publieke sector (11):** provinciale overheden, gemeentelijke overheden, met uitzondering van het OCMW, de OCMW's, overige algemene overheidsbesturen, lokale politie, ziekenfondsen en zorgkassen en overige instellingen van de sociale zekerheid.
- ◆ **Slachthuizen (4):** werkhuizen voor het uitsnijden van vlees, vetsmelterijen, darmfabrieken, bewerken en behandelen van rauwe en droge darmen, sorteren en plakken inbegrepen, slachthuizen, pluimveeslachterijen, ...
- ◆ **Andere (1.203):** meldingen waarvan de sector niet kon worden bepaald, sectoren die momenteel nog niet apart worden geregistreerd. Naar de toekomst toe zal dit steeds meer worden verfijnd.
- ◆ **Niet van toepassing (1.501):** meldingen zonder van toepassing zijnde sector, bijvoorbeeld: domiciliefraude, fraude kinderbijslag, verhuis naar buitenland etc.

Sinds 2019 bepalen de horeca- en bouwsector samen met de kleinhandel de top 3. Dit is dit jaar niet anders, deze sectoren staan in voor 38,36% van de meldingen.

Gezien het kleine aandeel ervan worden de Covid-meldingen niet meer uitgesplitst per sector. 72,73% ervan handelen over het mogelijke misbruik van tijdelijke werkloosheid wegens overmacht Corona.

## Aantal verzendingen aan de diverse inspectiediensten

Na analyse worden de weerhouden meldingen verrijkt aan de hand van de beschikbare databanken en vervolgens aan de bevoegde dienst(en) overgemaakt.

Een verzending impliceert geen verplichting tot behandelen van het dossier; de inspectiediensten beschikken zelf over een appreciatierecht. Eenzelfde melding kan aan één of meerdere diensten worden overgemaakt.

De verdeling over de verschillende diensten verloopt als volgt:

- ◆ **Arrondissementscellen (1.701):** niet-dringende meldingen van zwartwerk, zwartwerk van voortdurende aard, al dan niet gecombineerd met uitkeringsfraude, eventueel ook sluikwerk wanneer een multidisciplinaire aanpak zich opdringt. De arrondissementscellen zijn samengesteld uit vertegenwoordigers van de verschillende sociale inspectiediensten, onder voorzitterschap/ leiding van de Arbeidsauditeur. De cel heeft als kernopdracht op lokaal niveau de controles op de naleving van de verschillende sociale wetgevingen in verband met de illegale arbeid en de sociale fraude te organiseren en te coördineren. Dringende meldingen zwartwerk worden afwisselend aan TSW, RVA en RSZ overgemaakt op basis van het principe van de

evenredigheid. Als de zwartwerker of sluikwerker een uitkering geniet, wordt de melding ook aan de betrokken instelling (RVA, RIZIV, OCMW, ...) verstuurd.

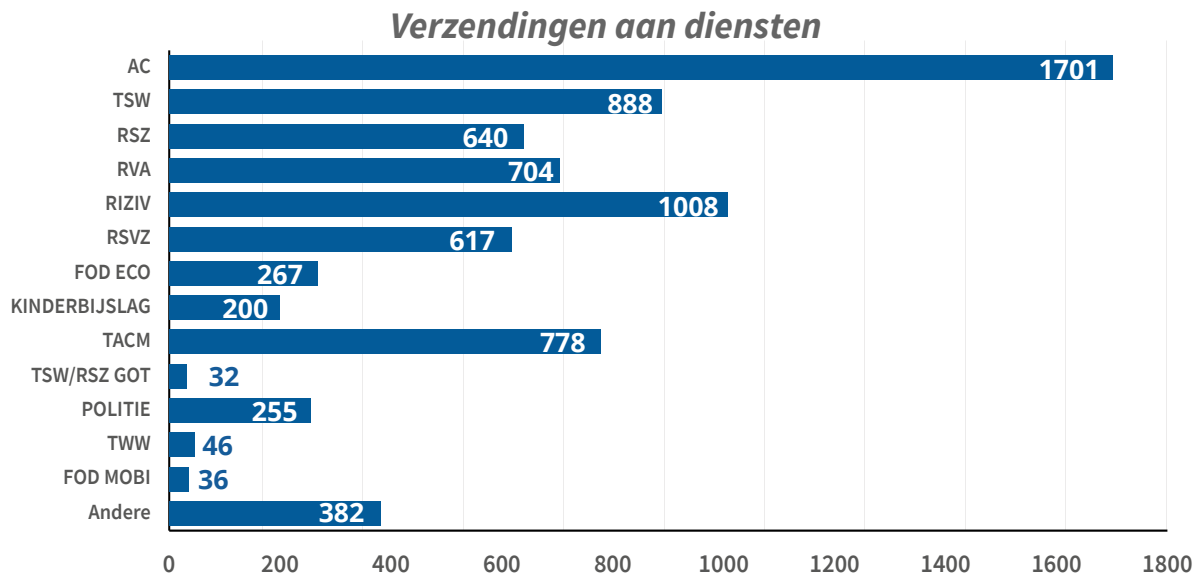
- ◆ **Toezicht op de Sociale Wetten (incl. Cel vervoer) (888):** meldingen loon, arbeidsduur en jaarlijkse vakantie, discriminatie, terbeschikkingstelling, bevoegdheid paritair comité en loonregularisatie illegale werknemer. Meldingen bestemd voor de gespecialiseerde cel vervoer. Dringende meldingen zwartwerk (afwisselend met RSZ en RVA).
- ◆ **Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (640):** meldingen met betrekking tot schijnzelfstandigen, zwarte overuren (voor het luik aangifte aan de RSZ), werfmelding, checkinetwork en dringende meldingen zwartwerk (afwisselend met TSW en RVA), geen of laattijdige DmfA.
- ◆ **Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (704):** elke melding met een notie van werkloosheidsuitkeringen (tijdelijk/ volledig/ integratie-uitkering), onderbrekingsuitkeringen, SWT, niet afgeven van of niet correct invullen van de C4, jeugdvakantie, misbruik van het systeem van tijdelijke werkloosheid (incl. wegens overmacht Corona) etc. Dringende meldingen zwartwerk (afwisselend met RSZ en TSW).



- ◆ **Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (1.008):** meldingen met betrekking tot ziekte- en invaliditeitsuitkeringen, het niet vervullen van het inlichtingenblad uitkeringen door de werkgever, valse prestaties door zorgverleners, etc.
- ◆ **Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (617):** sluiwerk, al dan niet in combinatie met een uitkering, schijnwerknemers, gedetacheerde zelfstandigen en uitkeringen van het overbruggingsrecht (uitdovend).
- ◆ **Tax Audit & Compliance Management van de FOD Financiën (778):** sluiwerk, niet-aangegeven inkomsten, aankopen in het zwart, geen facturen opstellen, etc.
- ◆ **Regionale instanties kinderbijslag (200):** sinds de overheveling van de bevoegdheden naar de deelstaten worden de geanonimiseerde meldingen van kinderbijslagfraude verstuurd naar de bevoegde regionale instellingen, bvb. iemand ontvangt mogelijk onrechtmatig een verhoogde kinderbijslag.
- ◆ **Algemene Directie Economische Inspectie (267):** sluiwerk met notie van elementen zichtbaar vanaf de openbare weg en/ of reclameactiviteiten, openingsuren, gegevens in de KBO onjuist, sperperiode, namaak, piramideverkoop, etc.
- ◆ **TSW Cel gedetacheerde werknemers /RSZ Team Grensoverschrijdende Tewerkstelling (GOT) (32):** meldingen met betrekking tot buitenlandse ondernemingen en grensoverschrijdende sociale fraude (geen A1, Belgische minimumlonen niet gerespecteerd, uitvlagging, ...): RSZ-GOT en TSW Cel gedetacheerde werknemers.
- ◆ **Toezicht Welzijn op het Werk (46):** meldingen over onveilige en ongezonde werkomstandigheden, asbest(verwijdering), psychosociale risico's (pesterijen, geweld, ...).

- ◆ **Politie (255):** meldingen over zuiver strafrechtelijke feiten, zoals wapenbezit, drugs(handel), maar ook bijvoorbeeld domiciliefraude zonder bijdragefraude en het ontbreken van een vervoersvergunning.
- ◆ **Andere (418):** het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV), de FOD Volksgezondheid, de POD Maatschappelijke Integratie, de Federale Pensioendienst,

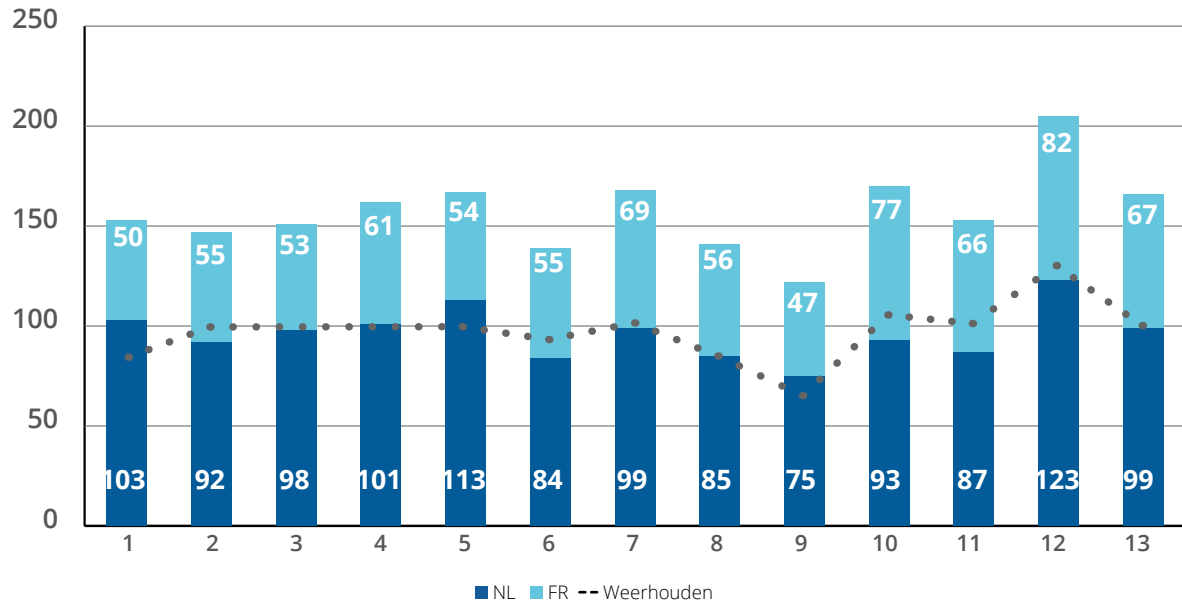
de FOD Mobiliteit, de regionale wooninspecties, de regionale sociale inspectiediensten (bvb. dienstenchequesector, uitzendkantoren), etc. Het aantal doorgestuurde meldingen correspondeert niet met het aantal geopende dossiers bij de ontvangende inspectiedienst(en), gezien ze deze vooraf aan een eigen analyse onderwerpen.



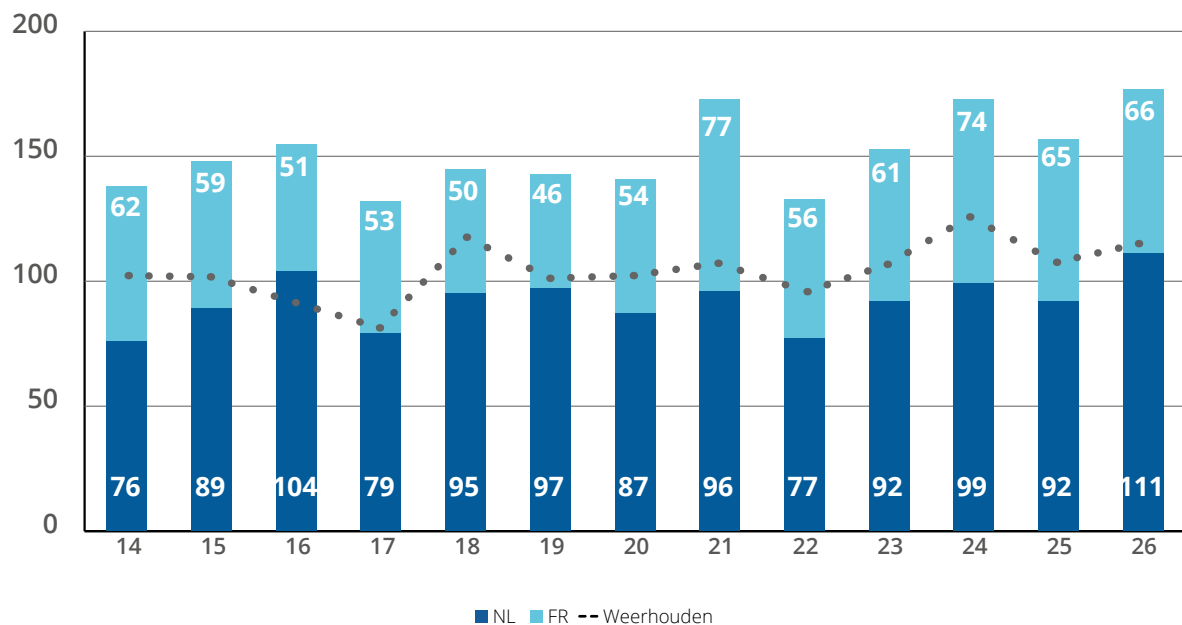
- ◆ AC: Arrondissementen
- ◆ TSW: Toezicht op de Sociale Wetten
- ◆ RSZ: Rijksdienst voor Sociale Zekerheid
- ◆ RVA: Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening
- ◆ RIZIV: Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering
- ◆ RSVZ: Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen
- ◆ FOD ECO: Algemene Directie Economische Inspectie
- ◆ Kinderbijslag: regionale instanties voor de kinderbijslag
- ◆ TACM: Tax Audit & Compliance Management
- ◆ TSW Cel gedetacheerde werknemers/RSZ Team Grensoverschrijdende Tewerkstelling (GOT)
- ◆ Politie
- ◆ TWW: Toezicht Welzijn op het Werk
- ◆ FOD MOBI: Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer
- ◆ Andere: POD MI, Federale Pensioendienst, Fod Volksgezondheid, F.A.V.V., ...

## Weergave ontvangen en weerhouden meldingen per trimester

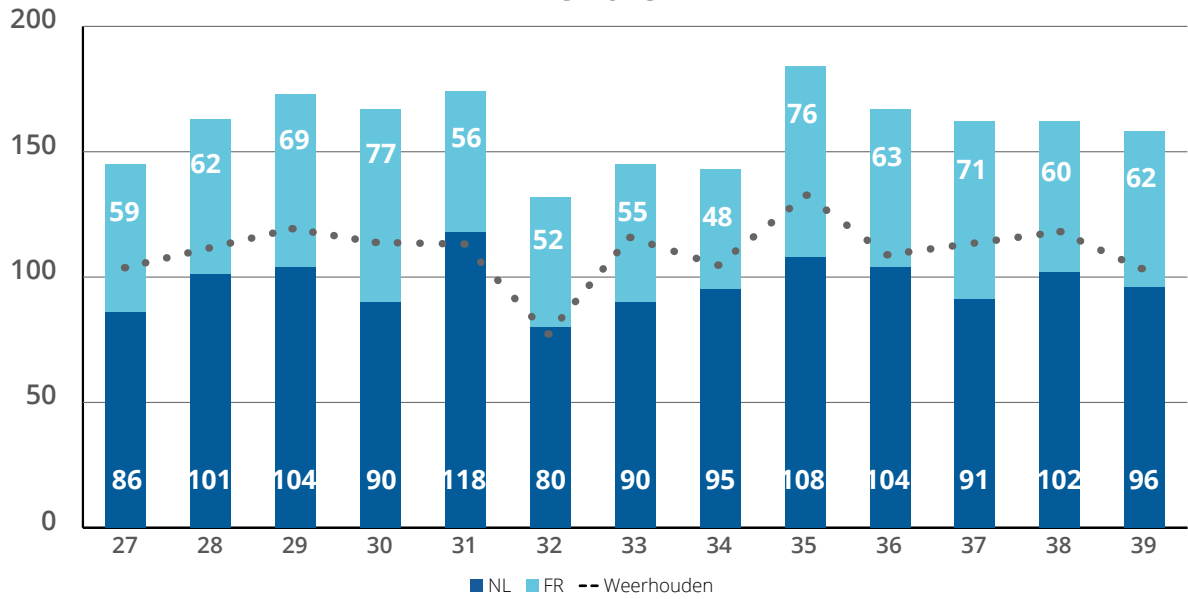
### T1 2023



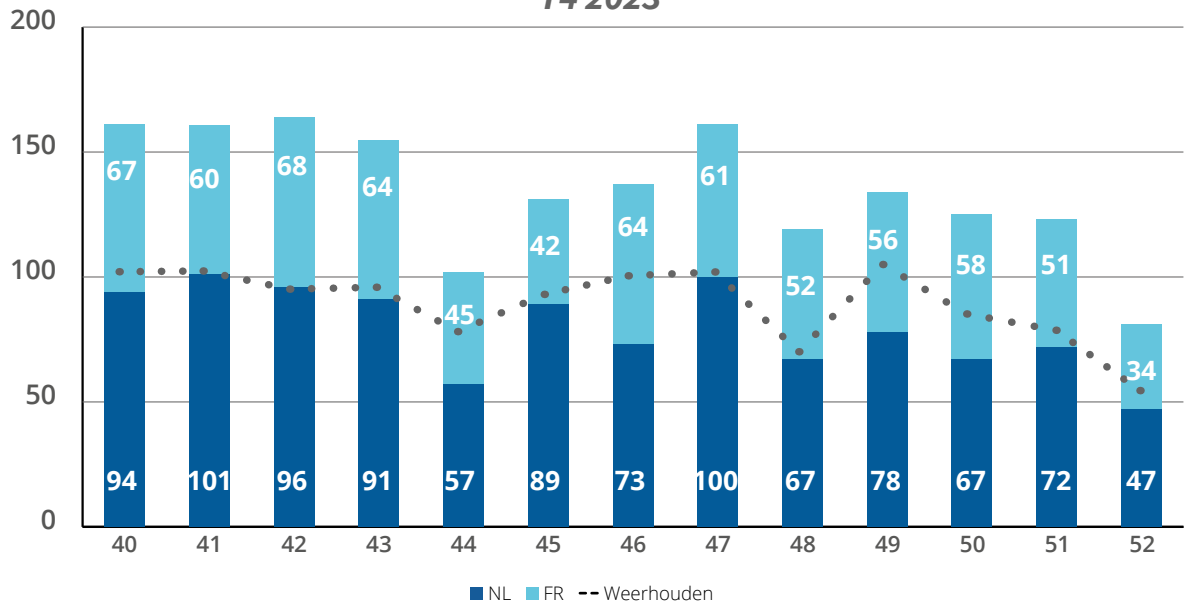
### T2 2023



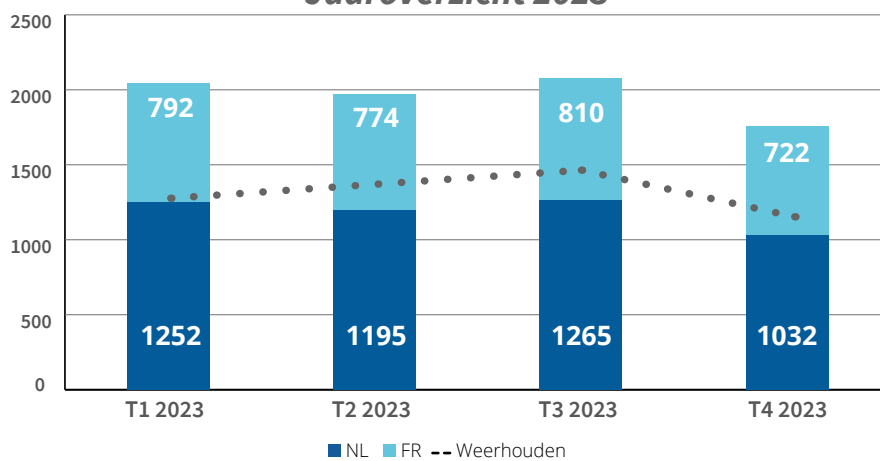
T3 2023



T4 2023



Jaaroverzicht 2023



## 04 FEEDBACK DOOR DE INSPECTIEDIENSTEN

De meerwaarde van het Meldpunt, als instrument in de strijd tegen de sociale fraude, kan enkel worden bepaald aan de hand van de resultaten door de inspectiediensten. Het zijn de sociaal inspecteurs op het terrein, die door hun inzet de onderstaande opbrengsten hebben behaald.

Het MEC verzendt de niet-dringende meldingen zwartwerk naar de arrondissementscellen, die deze binnen hun gezamenlijke acties inplannen. De betrokken inspectiediensten creëren het dossier binnen het eigen datasysteem.

Om de werklast tussen de betrokken inspectiediensten te verdelen, wijzigt de rol van coördinator per semester op basis van een rotatiesysteem.

Dringende meldingen, meldingen door professionele gebruikers of meldingen met betrekking tot een specifieke materie worden rechtstreeks naar de bevoegde dienst(en) doorgestuurd. De afhandeling gebeurt binnen deze diensten.

Het Meldpunt fungeert als een uniek loket en zorgt ervoor dat de meldingen afkomstig van de burger, ondernemingen, gemeente- en OCMW-besturen en andere professionele gebruikers op een efficiënte manier kunnen behandeld worden door de juiste dienst.

### Registratie van de (financiële) resultaten

Het jaarlijks afbakenen van de resultaten kan, gelet op de wijze van registratie door bepaalde diensten, een vertekend beeld geven. Wanneer een dossier in 2022 werd geregistreerd en afgewerkt in 2023, dan worden de resultaten door sommige diensten in het jaar 2022 en niet in 2023 genoteerd.

Daarom werd eveneens gekozen voor een weergave van de resultaten sinds de start van het MEC op 5 oktober 2015. Daaruit blijkt duidelijk dat de resultaten hoger liggen dan de optelsom uit de vorige jaarverslagen.



## Algemene Directie Toezicht op de Sociale Wetten (TSW) van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg

In 2023 heeft TSW 452 onderzoeken afgesloten met als oorsprong een melding van het MEC. In 204 of 45% van deze onderzoeken werden vaststellingen gedaan. Dit resulteerde in:

- ◆ € 836.225: 233 loonregularisaties voor 2.679 werknemers
- ◆ 193 Pro-Justitia's opgesteld, waarbij diverse loontekorten werden vastgesteld ten bedrage van € 177.695
- ◆ 123 waarschuwingen
- ◆ € 878.587,32 financiële meldingen aan andere diensten (RSZ) met het oog op het heffen van bijdragen





## Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk (TWW) van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg

In 2023 heeft TWW 32 onderzoeken geopend op basis van meldingen van het Meldpunt, wat resulteerde in:

- ◆ 10 schriftelijke waarschuwingen
- ◆ 1 stopzetting, verbod of ontruiming
- ◆ 21 andere: doorzending, onontvankelijk, contactneming met de melder, etc.





## Inspectie van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ)

In 2023 werden 250 nieuwe onderzoeken geopend en 198 afgehandeld (dit cijfer houdt rekening met dossiers opgestart naar aanleiding van een melding van het MEC in 2022 en afgesloten in 2023). Dit resulteerde in:

- ◆ 7 waarschuwingen
- ◆ 24 Pro-Justitia's
- ◆ 31 regularisaties
- ◆ 1 opvolgend strafrapport
- ◆ 4 Pro-Justitia's en strafrapporten opgesteld in samenwerking met andere diensten
- ◆ € 834.144,96 aan geregulariseerde socialezekerheidsbijdragen
- ◆ 7 inlichtingen en adviezen
- ◆ 9 onderzoeken werden overgemaakt aan een andere directie
- ◆ 13 onderzoeken werden overgemaakt aan een externe dienst
- ◆ 125 onderzoeken werden zonder gevolg afgesloten. 45 daarvan waren in regel.



## Centrale controledienst van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA)

In 2023 ontving de RVA in totaal 722 meldingen waarvan:

- ◆ 160 momenteel nog worden geanalyseerd
- ◆ 306 inopportuun werden verklaard, wegens onder andere dubbele meldingen, onvoldoende elementen om de melding te behandelen of overdracht aan een andere instelling
- ◆ 153 in overeenstemming werden verklaard met de sociale regelgeving waarvoor de RVA bevoegd is
- ◆ 103 niet-conform werden verklaard, wat resulteerde in:
  - 27 Pro-Justitia's
  - 4 processen-verbaal van waarschuwing
  - een bedrag van € 495.468 aan betekende terugvordering
  - 504 weken schorsing waarbij de gerechtigde werd uitgesloten van de werkloosheidsuitkering



## Dienst voor Administratieve Controle (DAC) van het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV)

In de categorie “niet-toegelaten activiteit” (zwart- en sluiwerk) heeft de DAC 523 onderzoeken geopend, waarvan 215 als niet-ontvankelijk werden beschouwd:

- ◆ 16: de gerechtigde had toestemming van de adviserend geneesheer om deeltijds te werken
- ◆ 97: de gerechtigde was niet (meer) arbeidsongeschikt
- ◆ 80: onvoldoende elementen
- ◆ 22: andere

Van de 279 reeds behandelde onderzoeken was het resultaat:

- ◆ 198 zonder gevolg
- ◆ 30 waarschuwingen
- ◆ 50 processen-verbaal van vaststelling van inbreuk
- ◆ 1 niet van toepassing
- ◆ € 451.067,19 aan terug te vorderen uitkeringen in 46 onderzoeken
- ◆ 4.572 dagen sancties in 45 onderzoeken

Voor wat betreft “domiciliefraude” werden 147 onderzoeken geopend, waarvan 3 als onontvankelijk werden genoteerd:

- ◆ 1: onvoldoende elementen
- ◆ 2: negatief politieverlag

Er werden 12 onderzoeken afgesloten, met als resultaat:

- ◆ 8 zonder gevolg
- ◆ € 39.547,31 aan terug te vorderen uitkeringen in 4 onderzoeken

Tot op heden beschikt het backoffice van het MEC niet over toegang tot de databanken met de gegevens over ziekte- en invaliditeitsuitkeringen. Het MEC kan aan de hand van de codes in de DmfA langdurige arbeidsongeschiktheid bij werknemers detecteren, maar een volledig sluitende verificatie is bijgevolg niet mogelijk. Dit is één van de verklaringen van het aantal onontvankelijke meldingen.



## Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ)

De directie ECL van het RSVZ heeft in 2023 in totaal 547 onderzoeken, met als bron het Meldpunt, afgesloten binnen de as niet-aangegeven arbeid. Van dit aantal werden 483 onderzoeken zonder gevolg afgesloten, wegens:

- ◆ 6: de gerechtigde was (ondertussen) aangesloten als zelfstandige
- ◆ 299: gebrek aan bewijs om de activiteit sociologisch en fiscaal vast te stellen
- ◆ 12: overgemaakt aan andere diensten (buiten de bevoegdheid van het RSVZ)
- ◆ 11: ander type fraude
- ◆ 4: statuut artiest
- ◆ 4: niet te identificeren
- ◆ 57: andere

64 onderzoeken werden met gevolg afgesloten. Dit resulteerde in een opbrengst van € 630.814,02 aan te innen sociale zekerheidsbijdragen voor zelfstandigen.





## Tax Audit & Compliance Management (TACM) van de FOD Financiën

Bij het interpreteren van de resultaten van de FOD Financiën moet rekening worden gehouden met de termijnen voor het indienen van de belastingaangifte. Aangezien deze voor de aangifte van 2023 voor burgers en ondernemingen pas in de loop van 2024 verstrijken, kunnen deze pas daarna worden geverifieerd.

Zo controleerde de FOD Financiën in 2023 de aangiftes van 2020 en 2021. Dit betekent dat er een vertraging zit in de opstart van dossiers waardoor de cijfers jaarlijks evolueren. De onderzoeken die in 2023 werden opgestart met betrekking tot voorgaande kalenderjaren werden meegenomen in het globaal overzicht financiële resultaten sinds de start van het Meldpunt op 5 oktober 2015 tot en met 31 december 2023.

Om een voorbeeld te geven: in vergelijking met het cijfer vermeld in het jaarverslag van 2022 steeg de verhoging van de belastbare basis in de directe belastingen voor dat jaar van € 2.000 naar € 208.160,91, wat 101.985,01 aan extra belastingen opleverde. Dit laatste cijfer was in 2022 nog niet beschikbaar.

Een geactualiseerd overzicht kan worden geraadpleegd in het globale overzicht van deze periode. (zie infra)

In 2023 werden in totaal 681 meldingen behandeld, waarvan 418 zonder gevolg werden geklasseerd, 255 nog steeds in analyse zijn en 8 onderzoeken werden geopend.

Van de 8 geopende onderzoeken werden er al 3 afgesloten. Dit heeft geresulteerd in:

- ♦ € 20.575,41 verhoging van de belastbare basis.

## Globaal overzicht financiële resultaten 2023

- ◆ € 1.714.812,32 aan loonregularisaties (TSW)
- ◆ € 177.695 aan diverse loontekorten gevorderd via Pro-Justitia (TSW)
- ◆ € 878.587,32 financiële meldingen aan andere diensten (TSW)
- ◆ € 834.144,96 aan geregulariseerde socialezekerheidsbijdragen (RSZ)
- ◆ € 495.468 aan terug te vorderen werkloosheidsuitkeringen (RVA)
- ◆ 504 weken schorsing waarbij de gerechtigde werd uitgesloten van de werkloosheidsuitkering (RVA)
- ◆ € 490.614,50 aan terug te vorderen ziekte- en invaliditeitsuitkeringen (RIZIV: niet-toegelaten activiteit en domiciliefraude)
- ◆ 4.572 dagen schorsing van de ziekte- en invaliditeitsverzekering (RIZIV)<sup>11</sup>
- ◆ € 630.814,02 aan te innen sociale zekerheidsbijdragen voor zelfstandigen (RSVZ)
- ◆ € 20.575,41 verhoging van de belastbare basis. (FOD FIN TACM – belangrijk: zie totaaloverzicht sinds start van het Meldpunt voor een correct beeld)
- ◆ 294 Pro-Justitia's
- ◆ 174 waarschuwingen



<sup>11</sup> € 4.572 x € 47 = € 214.884. Dit is louter een schatting van het bespaarde bedrag in de ziekte- en invaliditeitsverzekering. De berekening is gebaseerd op het gemiddeld dagbedrag van 2021. Dat van 2022 was op het ogenblik van publicatie nog niet bekend.

## Globaal overzicht financiële resultaten sinds de start van het Meldpunt op 5 oktober 2015 tot en met 31 december 2023

Bepaalde onderzoeken hebben een langere doorlooptijd waardoor het niet mogelijk is binnen de grenzen van een jaarverslag een correct beeld te vormen.

Omwille hiervan volgen eveneens de resultaten sinds de start van het MEC op 5 oktober 2015 tot en met 31 december 2023:

- ◆ € 33.908.321,32 aan loonregularisaties, waarvan € 20.592.408,32 aan de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid werd overgemaakt voor het heffen van de socialezekerheidsbijdragen (TSW)
- ◆ € 1.451.311 aan diverse loontekorten gevorderd via Pro-Justitia (TSW)
- ◆ € 5.782.604,21 aan geregulariseerde socialezekerheidsbijdragen. In de loop van 2020 nam de RSZ een nieuw beheerprogramma in gebruik ter vervanging van de eerdere systemen van de RSZ en de voormalige Sociale Inspectie (FOD Sociale Zekerheid). Om ook de resultaten uit die vorige beheersystemen te valoriseren moet een bedrag van € 2.259.603 aan brutolonen waarop sociale zekerheidsbijdragen moesten worden berekend, in aanmerking genomen worden.
- ◆ € 2.086.021,74 aan te innen socialezekerheidsbijdragen voor zelfstandigen en opbrengsten uit Covid-19—gerelateerde dossiers (RSVZ)
- ◆ voor een bedrag van € 7.685.735,25 kennisgeving van terug te vorderen werkloosheidsuitkeringen (RVA)<sup>12</sup>
- ◆ 7.867 weken schorsing van de werkloosheidsuitkeringen (RVA)<sup>13</sup>
- ◆ € 3.756.936,64 aan terug te vorderen ziekte- en invaliditeitsuitkeringen (RIZIV: niet-toegelaten activiteit en domiciliefraude)
- ◆ 4.538 dagen schorsing van de ziekte- en invaliditeitsverzekering in de periode van 05/10/2015 tot en met 31/12/2020 en 12.479 dagen in de periode 2021 tot en met 2023 (RIZIV) Tot en met 2020 was het aantal dagen schorsing enkel gebaseerd op de onderzoeken opgestart en afgesloten in dat jaar. Vanaf 2021 gaat het om de in het lopend kalenderjaar afgesloten sanctiedossiers met als basis een melding van het Meldpunt. Hierbij zitten dus ook dossiers die in een vorig jaar werden opgestart maar waarin de sanctie werd opgelegd in 2023.
- ◆ Fiscaal: directe belastingen: € 1.609.183,77 (belastbare basis: € 5.278.092,84) en BTW: € 940.926,06 (belastbare basis: € 2.309.223,41) (FOD Financiën)
- ◆ € 1.172.273 aan opbrengsten uit de administratieve geldboeten, waarvan € 185.534 met uitstel. (zie infra<sup>14</sup>)

<sup>12</sup> Geactualiseerde en gerectificeerde bedragen in vergelijking met jaarverslag 2022. Dit bedrag houdt rekening met terug te vorderen uitkeringen met betrekking tot de periode van 2019 tot en met 2022 die in de loop van 2023 werden betekend.

<sup>13</sup> Geactualiseerde en gerectificeerde bedragen in vergelijking met jaarverslag 2022.

<sup>14</sup> Geactualiseerde en gerectificeerde bedragen in vergelijking met jaarverslag 2022.

# 05 DIRECTIE VAN DE ADMINISTRATIEVE GELDBOETEN

## De administratieve geldboete<sup>15</sup>

In het Sociaal Strafwetboek worden de sociale inbreuken in vier niveaus ondergebracht, telkens met corresponderende strafrechtelijke of administratieve gevolgen.

Een administratieve geldboete wordt in principe aan de werkgever (vennootschap, zelfstandige, ...) opgelegd. In bepaalde gevallen, zoals bij het verhinderen van toezicht of bij inbreuken door sociaal verzekerden, kan ook aan andere personen dan de werkgever een administratieve boete worden toegekend.

### Procedure

Wanneer een sociaal inspecteur beslist een Proces-verbaal op te stellen, maakt hij dit eveneens aan de bevoegde Arbeidsauditeur over. De Arbeidsauditeur kan beslissen om gerechtelijk te vervolgen, waarop de zaak bij de rechtbank aanhangig wordt gemaakt.

Beslist de Arbeidsauditeur echter om niet gerechtelijk te vervolgen, dan wordt het dossier aan de Directie van de Administratieve Geldboeten (DAG) overgemaakt. Een administratieve geldboete en een strafrechtelijke geldboete kunnen niet tegelijk voor dezelfde inbreuk worden opgelegd.

De Directie biedt de betrokken werkgever de gelegenheid om zijn verweermiddelen in te dienen.

In het geval dat de Directie van de Administratieve Geldboeten de inbreuk bewezen acht, wordt een administratieve geldboete opgelegd. Zo niet, wordt de inbreuk zonder gevolg gelaten. De werkgever wordt respectievelijk via aangetekende of gewone brief op de hoogte gebracht. Hij kan via de arbeidsrechtbank in beroep gaan tegen deze beslissing.

In principe dient de administratieve geldboete te worden betaald binnen een termijn van 3 maanden na de kennisgeving ervan. Bij betalingsmoeilijkheden kan dit via een afbetalingsplan worden gespreid over een periode van maximaal 1 jaar.

De RVA en het RIZIV passen hun eigen administratieve sancties toe (bv. schorsing van de uitkeringen).

## Sanctieniveaus en bedragen

Niet-exhaustieve lijst met voorbeelden van inbreuken per sanctieniveau:

<b>Sanctie niveau 1</b>	Niet opnemen van bepaalde vermeldingen in het arbeidsreglement, verstrekken van onjuiste gegevens inzake het tijdskrediet en loopbaanonderbreking, ...
<b>Sanctie niveau 2</b>	Niet of te laat uitbetalen van verschuldigd loon, niet uitreiken van maaltijdcheques, niet naleven verplichtingen mechanisme van de hoofdelijke aansprakelijkheid, ...
<b>Sanctie niveau 3</b>	Niet bekendmaken van uurroosters van deeltijdse werknemers, niet aangaan van een arbeidsongevallenverzekering, niet registreren van arbeidsprestaties in het kader van flexijobs, niet opmaken van de individuele rekening, ...
<b>Sanctie niveau 4</b>	Geen of laattijdige DIMONA-aangifte, kinderarbeid, verhinderen van het toezicht, ...

Het bedrag van de strafrechtelijke en administratieve geldboeten na de toepassing van de opdecimen<sup>16</sup>:

Sanctieniveau	Strafrechtelijke geldboete of gevangenisstraf	Administratieve geldboete
<b>Sanctie niveau 1</b>	-	van €80 tot €800
<b>Sanctie niveau 2</b>	van €400 tot €4.000	van €200 tot €2.000
<b>Sanctie niveau 3</b>	van €800 tot €8.000	van €400 tot €4.000
<b>Sanctie niveau 4</b>	van €4.800 tot €48.000 en/of een gevangenisstraf van 6 maanden tot 3 jaar	van €2.400 tot €24.000

Bij bepaalde inbreuken (bv. het niet indienen van de DIMONA-aangifte, tewerkstelling van illegalen, deeltijdse arbeid, etc.) wordt de geldboete vermenigvuldigd met het aantal werknemers (begrensd tot maximaal 100) waarop de inbreuk betrekking heeft.

Er kunnen verzachtende omstandigheden worden ingeroepen, waarbij een geldboete onder het minimumbedrag kan worden opgelegd, zij het nooit lager dan 40% van dit minimumbedrag. In bepaalde omstandigheden kan ook uitstel worden verleend of, in het geval van herhaling binnen het jaar, een verdubbeling van de maximumstraf.

16

Programmawet van 25/12/2016 (B.S. 29/12/2016): aanpassing opdecimen tot 70 in plaats van 50. Hierdoor dient men de geldboeten met ingang van 01/01/2017 te vermenigvuldigen met 8 in plaats van 6.

## Resultaten TSW en RVA

De e-PV's, opgesteld op basis van een melding MEC, werden opgevraagd bij TSW, TWW, de RSZ, de RVA, het RIZIV en het RSVZ.

TSW en de RVA bezorgden een overzicht. (Noot: de RVA past ook haar eigen administratieve sancties toe, bv. dagen/weken schorsing van de uitkeringen).

TWW stelde in 2023 geen processen-verbaal op naar aanleiding van een melding afkomstig van het MEC.

De RSZ schakelde in de loop van 2020 over naar een nieuw beheerprogramma dat geen link meer legt met de e-pv nummers. De RSZ kon dus geen gegevens meer bijbrengen.

Het RSVZ kon geen gegevens aanleveren.

Het RIZIV past haar eigen administratieve sancties toe (bv: dagen/weken schorsing van de uitkeringen).

Een Pro-Justitia wordt opgesteld wanneer er geen andere mogelijkheden zijn het dossier in regel te brengen, zoals bijvoorbeeld een regularisatie of waarschuwing. In het geval van meerdere inbreuken tegen eenzelfde werkgever wordt dit door de DAG tot één dossier herleid.

Voor de 112 dossiers<sup>17</sup> van 2023 gaf dit het volgende resultaat:

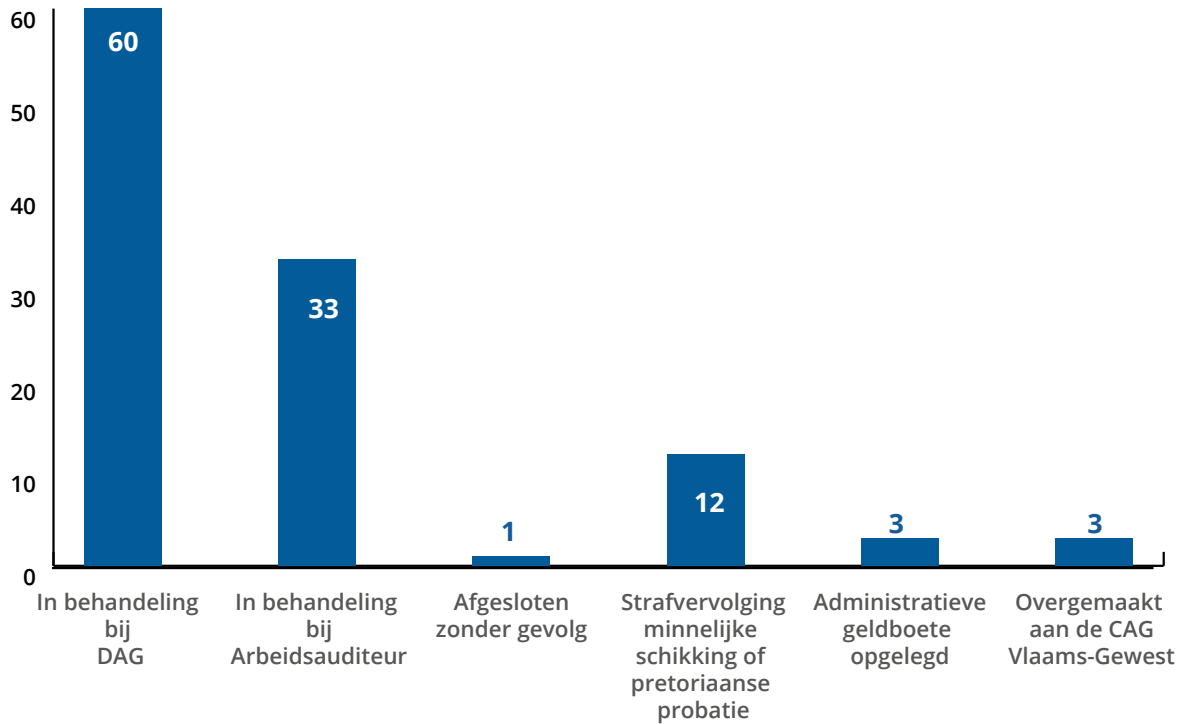
- ◆ 60 dossiers zijn nog in behandeling bij de DAG.
- ◆ 33 dossiers zijn nog in behandeling bij de Arbeidsauditeur.
- ◆ 1 dossier werden zonder gevolg afgesloten.
- ◆ 12 dossiers waarbij een strafrechtelijke vervolging werd ingesteld, een minnelijke schikking (in totaal € 16.000) betaald of met een pretoriaanse probatie afgesloten.
- ◆ 3 dossiers waarbij een administratieve geldboete van in totaal € 16.200 werd opgelegd, waarvan € 4.320 met uitstel<sup>18</sup>.
- ◆ 3 dossiers werden overgemaakt aan de Cel Administratieve Geldboeten van het Vlaams Gewest<sup>19</sup>.

<sup>17</sup> Het aantal dossiers stemt niet overeen met het aantal Pro-Justitia's. Een dossier kan meerdere processen-verbaal bevatten.

<sup>18</sup> De looptijd van een dossier overschrijdt in de meeste gevallen het kalenderjaar. De resultaten dienen bijgevolg jaarlijks te worden geactualiseerd en gecumuleerd.

<sup>19</sup> Ingevolge de zesde Staatshervorming werd de bevoegdheid voor het opleggen van een administratieve geldboete overgedragen aan de Gewesten. Voorbeelden van geregionaliseerde materies zijn onder andere de economische migratie, het betaald educatief verlof, de dienstencheques en de kinderbijslag. In sommige gevallen bleven nog enkele bepalingen federaal.

### Gevolgen DAG 2023



De gecumuleerde opbrengsten resulteren in een bedrag van € 1.172.273, waarvan € 185.534 met uitstel.

Het totaalbedrag van de administratieve geldboeten ligt in de praktijk veel hoger. De continuïteit van de resultaten is immers afhankelijk van de traceerbaarheid ervan. Niet alle diensten kunnen de link leggen tussen de oorsprong van het dossier (een MEC-klacht) en het e-pv. Dit betekent dat het vermeld bedrag enkel de resultaten weerspiegelt van de diensten die deze informatie kunnen aanleveren.

## 06 VERDERE EVOLUTIE

### **Technische en inhoudelijke analyse voor de aanpassing van de meldingsformulieren voor burgers, ondernemingen en professionele gebruikers**

Het MEC streeft ernaar om voortdurend te evolueren en zich aan te passen aan nieuwe technologische ontwikkelingen en veranderende fraudefenomenen. Als onderdeel van deze voortdurende inspanningen zal in 2024 een analyse worden uitgevoerd van zowel het platform voor burgers en ondernemingen als het platform voor professionele gebruikers.

Deze analyse zal zich richten op verschillende aspecten, waaronder de gebruiksvriendelijkheid van de platformen, zowel op pc's als op mobiele apparaten. Het doel is om ervoor te zorgen dat deze gemakkelijk toegankelijk zijn en intuïtief te gebruiken, wat bijdraagt aan een toename van het gebruik en melding van mogelijke inbreuken. Tegelijkertijd zal ook de vraagstelling in de formulieren worden geoptimaliseerd. Dit omvat het vermijden van onnodige vragen en het maximaliseren van de nuttige informatie die verder wordt verstrekt aan de inspectiediensten.

Na de analyse zullen, rekening houdend met de beschikbare budgettaire middelen, vanaf 2025 en in de daaropvolgende jaren de noodzakelijke werkzaamheden gefaseerd worden uitgevoerd. Dit kan onder meer inhouden dat de platformen worden bijgewerkt, nieuwe functies worden toegevoegd en eventuele technische problemen worden aangepakt.

Door deze gefaseerde aanpak kan het MEC de efficiëntie verbeteren, de rapportage van mogelijke inbreuken vergemakkelijken en beter inspelen op de behoeften van zowel burgers, ondernemingen als professionele gebruikers.

## **Informatiecampagne voor professionele gebruikers – betere detectie van sociale dumping door het gebruik van het MEC**

De strijd tegen sociale dumping en oneerlijke concurrentie vormt een significante uitdaging voor onze economie en samenleving. Dit is opgenomen in zowel het Strategisch Plan 2022-2025 van de Regering De Croo I voor de strijd tegen sociale fraude en sociale dumping als in het operationeel Actieplan Sociale Fraudebestrijding 2023-2024 van de SIOD.

Binnen dit kader is de input van professionele gebruikers, zoals opgenomen in de Plannen voor Eerlijke Concurrentie (PEC) en Samenwerkingsakkoorden (SA), bij het MEC van cruciaal belang. Deze gebruikers spelen een essentiële rol in het identificeren en rapporteren van mogelijke gevallen van sociale dumping en oneerlijke concurrentie. Om hun rol te versterken en te benadrukken, wordt een gerichte informatiecampagne opgezet, gericht op het belang van de professionele gebruikers als bevoorrechte partners van het MEC.

## **Verdere informatisering en ondersteuning van het kenniscentrum**

In 2024 zullen bijkomend drie nieuwe fraudeformulieren in gebruik worden genomen, meer bepaald rond koerierdiensten, platformeconomieën en de verboden terbeschikkingstelling. Er zal tevens verder worden onderzocht hoe het aanwenden van nieuwe tools en verdere automatisatie kan bijdragen tot snellere en meer efficiënte gegevensverzameling en -analyse, zodat het kenniscentrum van de SIOD een beter beeld krijgt van de omvang en aard van (nieuwe) fraudefenomenen en hierop kan inspelen.





# MELDPUNT VOOR EEN EERLIJKE CONCURRENTIE 2023

**Verantwoordelijke uitgever:**

Bart Stalpaert

Directeur Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD)

Zuidertoren 8<sup>ste</sup> verdiep

Europaesplanade 1 - 1060 Brussel

[info@siod.belgie.be](mailto:info@siod.belgie.be)

[www.siod.belgie.be](http://www.siod.belgie.be)